

ECO nasce nel 1996 quale realtà impegnata nella valutazione della conformità dei prodotti a garanzia e tutela degli utilizzatori e del mercato con particolare riferimento alle attività svolte in ambito cogente e in ambito volontario.

Grazie alla capacità di proporre soluzioni globali, fornendo servizi integrati commisurati alle reali necessità contingenti, si è distinta negli anni diventando in breve tempo il punto di riferimento per quelle Organizzazioni che si prefiggono quale obiettivo l'eccellenza dei propri prodotti e servizi puntando al conseguimento di un riconoscimento di parte terza.

L'Alta Direzione considera prioritaria la diffusione della cultura della qualità, della sicurezza e tutela dell'ambiente ma altrettanto importanti sono i principi di etica professionale, sviluppo sostenibile delle proprie attività, la tutela dei minori, l'impegno per la parità di genere e la lotta ai comportamenti illeciti che da sempre hanno caratterizzato la cura e l'attenzione nella selezione del proprio personale, dei propri fornitori e partner e anche dei potenziali clienti.

Per tale motivo la Direzione si impegna costantemente a dare ampia diffusione e visibilità a questo Codice Etico rendendolo noto a tutto il personale e favorendone la conoscenza e l'adozione da parte degli stakeholders con la pubblicazione sul proprio sito internet [www.eco-cert.it](http://www.eco-cert.it).

ECO was founded in 1996 as a company engaged in the assessment of the conformity of products to guarantee and protect users and the market with particular reference to the activities carried out in the mandatory and voluntary fields.

Thanks to the ability to propose global solutions, providing integrated services commensurate with the actual contingent needs, it has distinguished itself over the years, becoming in a short time the reference point for those Organizations that set themselves the goal of excellence in their products and services by aiming a third party acknowledgment.

Top Management considers a priority the dissemination of the culture of quality, safety and environmental protection, but equally important are the principles of professional ethics, sustainable development of its activities, the protection of minors, the commitment to gender equality and the fight against illegal behaviour that has always characterized the care and attention in the selection of its personnel, its suppliers and partners and also potential customers.

For this reason, the Management is constantly committed to giving wide dissemination and visibility to this Code of Ethics, making it known to all staff and promoting its knowledge and adoption by stakeholders by publishing it on its website [www.eco-cert.it](http://www.eco-cert.it).

Dott.<sup>ssa</sup> Serena Farina  
Presidente ECO Certificazioni S.p.A.

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>LA MISSION</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LA VISION</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>I VALORI DI ECO</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>CONDIZIONI DI LAVORO E DIRITTI UMANI</b> .....	<b>7</b>
4.1	LAVORO MINORILE E GIOVANI LAVORATORI .....	7
4.2	SALARI E BENEFIT .....	7
4.3	ORARIO DI LAVORO .....	7
4.4	SCHIAVITÙ MODERNA .....	7
4.5	LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....	8
4.6	MALTRATTAMENTO E NON DISCRIMINAZIONE .....	8
4.7	PARITÀ DI GENERE E INCLUSIONE .....	8
<b>5</b>	<b>SALUTE E SICUREZZA</b> .....	<b>9</b>
5.1	DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE .....	9
5.2	SICUREZZA DELLE MACCHINE E DELLE ATTREZZATURE .....	9
5.3	PREPARAZIONE ALLE SITUAZIONI D'EMERGENZA .....	9
5.4	GESTIONE DEGLI INCIDENTI E DEGLI INFORTUNI .....	9
5.5	PROTEZIONE ANTINCENDIO .....	10
5.6	ERGONOMIA DEI POSTI DI LAVORO .....	10
<b>6</b>	<b>AMBIENTE</b> .....	<b>11</b>
6.1	QUALITÀ E CONSUMO ACQUA .....	11
6.2	GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE E RIDUZIONE DEI RIFIUTI .....	11
<b>7</b>	<b>PRIVACY E TUTELA DEL KNOW-HOW</b> .....	<b>12</b>

## CONTENT

<b>1.</b>	<b>MISSION</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>VISION</b> .....	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>ECO'S PRINCIPLES</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>WORKING CONDITIONS AND HUMAN RIGHTS</b> .....	<b>7</b>
4.1	CHILD LABOUR AND YOUNG WORKERS .....	7
4.2	WAGES AND BENEFITS .....	7
4.3	WORKING HOURS .....	7
4.4	MODERN SLAVERY .....	7
4.5	FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING .....	8
4.6	HARASSMENT AND NON-DISCRIMINATION .....	8
4.7	GENDER EQUALITY AND INCLUSION .....	8
<b>5</b>	<b>HEALTH AND SAFETY</b> .....	<b>9</b>
5.1	PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT .....	9
5.2	SAFETY OF MACHINERY AND EQUIPMENT .....	9
5.3	EMERGENCY PREPAREDNESS .....	9
5.4	INCIDENT AND ACCIDENT MANAGEMENT .....	9
5.5	FIRE PROTECTION .....	10
5.6	WORKPLACES ERGONOMIC .....	10
<b>6</b>	<b>ENVIRONMENTS</b> .....	<b>11</b>
6.1	WATER QUALITY AND CONSUMPTION .....	11
6.2	SUSTAINABLE RESOURCES MANAGEMENT AND WASTE REDUCTION .....	11
<b>7.</b>	<b>PRIVACY AND KNOW-HOW PROTECTION</b> .....	<b>12</b>

### 1 LA MISSION

ECO offre servizi di ispezione e certificazione in ambito cogente e volontario con la stessa qualità di servizio, garantendo imparzialità e pari opportunità a tutti i clienti.

L'ampia gamma dei servizi offerti e le politiche attuate hanno un unico obiettivo: quello di accrescere la fiducia da parte dei clienti e, con essi, dei consumatori finali, per garantire fin da oggi un futuro equo e sostenibile.

ECO crede nel valore delle persone, nella spinta innovativa che le giovani generazioni sanno offrire e per questo ritiene fondamentale la tutela del benessere dei propri collaboratori e dell'ambiente.

### 1. MISSION

ECO offers mandatory and voluntary inspection and certification services with the same quality of service, guaranteeing impartiality and equal opportunities to all customers.

The wide range of services offered, and the policies implemented have a single goal: to increase the trust of customers and, with them, of end consumers, to guarantee a fair and sustainable future from now on.

ECO believes in the value of people, in the innovative thrust that the younger generations can offer and for this reason it considers essential the protection of the well-being of its employees and the environment.

### 2 LA VISION

#### *Making things simpler*

ECO vuole seguire lo sviluppo tecnologico sostenibile e metterlo al servizio dei clienti per rendere più semplice l'approccio agli obblighi cogenti e alle politiche di qualità, sicurezza e tutela dell'ambiente, e gli impegni a tutela dell'etica professionale e morale.

L'ambizione, quindi, è quella di esseri considerati un partner affidabile, competente, agile nel fornire risposte e soluzioni, integro nei comportamenti e nelle decisioni.

### 2. VISION

#### *Making things simpler*

ECO wants to follow sustainable technological development and put it at the service of customers to make it easier to approach mandatory obligations and quality, safety and environmental protection policies, and commitments to protect professional and moral ethics.

Therefore, the ambition is to be considered a reliable, competent partner, agile in providing answers and solutions, with integrity in their behaviour and decisions.

### 3 I VALORI DI ECO

I valori che ECO riconosce come fondamentali sono da sempre

#### Indipendenza e Imparzialità

#### Trasparenza

#### Valorizzazione delle Risorse umane

#### Fiducia e Integrità professionale

L'**Indipendenza e l'Imparzialità** rappresentano valori indispensabili a garantire la necessaria terzietà dell'Organismo nei confronti dei soggetti aventi interesse o causa nelle attività di valutazione della conformità e nelle ispezioni. Tale valore garantisce al mercato, agli utilizzatori e ad ogni altra parte, che i giudizi espressi da ECO siano formulati con imparzialità e scevri da pressioni o interessi di parte.

La **Trasparenza** è garanzia di onestà, integrità e credibilità. La disponibilità di ECO a fornire informazioni pubbliche sull'esito delle attività di valutazione della conformità, nei modi e termini previsti dai propri regolamenti, garantendo la dovuta Riservatezza sulle informazioni ed i know-how acquisiti nel corso dello svolgimento delle proprie attività, assicura le parti su un elevato grado di fiducia nei risultati ottenuti.

Le **Risorse umane** rappresentano un valore inestimabile poiché la competenza necessaria a svolgere i servizi erogati dall'Organismo risiede nel personale interno e nei collaboratori esterni di cui si avvale. Inoltre, la promozione della comunicazione interna a tutti i livelli e l'ascolto spontaneo di ogni suggerimento favorisce la crescita e il miglioramento di tutta l'Organizzazione.

### 3. ECO'S PRINCIPLES

The values that ECO recognizes as fundamental have always been

#### Independence and Impartiality

#### Transparency

#### Enhancement of Human Resources

#### Trust and professional integrity

**Independence and Impartiality** are essential values to ensure the necessary impartiality of the Body towards subjects having an interest or cause in conformity assessment activities and inspections. This value guarantees the market, users and any other party that the judgment expressed by ECO are formulated with impartiality and free from pressure or partisan interests.

**Transparency** is a guarantee of honesty, integrity and credibility. The availability of ECO to provide public information on the outcome of the conformity assessment activities, in the ways and terms provided by its regulations, guaranteeing the necessary confidentiality on the information and know-how acquired during the carrying out its activities, ensures the parties on a high degree of confidence in the results obtained.

**Human resources** represent an inestimable value since the expertise necessary to perform the services provided by the Body resides in the internal staff and external collaborators it makes use of. In addition, the promotion of internal communication at all levels and the spontaneous listening to every suggestion promotes the growth and improvement of the entire organization.

La **Fiducia e Integrità professionale** si conquista sul campo, operando coerentemente ai valori di Indipendenza e Trasparenza, dimostrando competenza e integrità nella formulazione dei giudizi espressi. La fiducia nel risultato delle attività condotte è il valore più alto che il mercato e le parti coinvolte dalle stesse possano riconoscere in ECO. L'adozione di modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 garantisce l'osservanza dei principi etici e di legalità da sempre propri di ECO.

**Trust and professional integrity** are gained in the field, operating consistently with the values of Independence and Transparency, demonstrating competence and integrity in formulating the judgments expressed. Confidence in the result of the activities carried out is the highest value that the market and the parties involved in them can recognize in ECO. The adoption of an organizational model pursuant to Legislative Decree n. 231/2001 guarantees compliance with the ethical and legality principles that have always been part of ECO.

### 4 CONDIZIONI DI LAVORO E DIRITTI UMANI

#### 4.1 Lavoro minorile e giovani lavoratori

ECO non impiega bambini e ragazzi minorenni e rifiuta l'utilizzo di prodotti e attrezzature realizzati da aziende che sfruttano il lavoro minorile (bambini e ragazzi minorenni).

ECO applica il Contratto di Lavoro Nazionale che, nella tutela dei minori, rispecchia totalmente quanto previsto dalla Convenzione n. 138 dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro).

#### 4.2 Salari e benefit

Il rispetto e la competenza del personale è fattore irrinunciabile per il raggiungimento degli obiettivi e lo sviluppo dell'azienda, per tale motivo ECO attua una politica di valutazione del personale basata su criteri oggettivi e trasparenti, considerando primariamente, per gli avanzamenti di carriera e retributivi, il riconoscimento dei risultati raggiunti, delle competenze e delle capacità professionali espresse nel tempo.

#### 4.3 Orario di lavoro

ECO applica il Contratto di Lavoro Nazionale che prevede un massimo di 48 ore lavorative a settimana. Gli straordinari sono limitati alle 10 ore settimanali e non sono previste turnazioni né lavoro notturno.

#### 4.4 Schiavitù moderna

ECO non impone o obbliga il personale ad eseguire lavori o mansioni diverse da quelle per le quali è stato assunto, non impone orari diversi e peggiorativi rispetto a quelli del Contratto Nazionale di Lavoro. In nessun caso trattiene per sé i documenti di riconoscimento del personale.

ECO rifiuta l'utilizzo di prodotti e attrezzature realizzati da aziende che impiegano adulti in condizioni sopra indicate e assimilabili a schiavitù moderna.

### 4 WORKING CONDITIONS AND HUMAN RIGHTS

#### 4.1 Child labour and young workers

ECO does not employ children and young people under the age of 18 and refuses the use of products and equipment made by companies that exploit child labour (children and minors).

ECO applies the National Labour Contract which, in the protection of minors, fully reflects the provisions of Convention no. 138 of the ILO (International Labour Organization).

#### 4.2 Wages and benefits

Respect and competence of the staff is an indispensable factor for the achievement of the objectives and the development of the company, for this reason ECO implements a staff evaluation policy based on objective and transparent criteria, considering primarily, for career and salary advancements, the recognition of the results achieved, the skills and professional skills expressed over time.

#### 4.3 Working hours

ECO applies the National Labour Contract which provides for a maximum of 48 working hours per week. Overtime is limited to 10 hours per week and there are no shifts or night work.

#### 4.4 Modern slavery

ECO does not impose or oblige the staff to perform work or tasks other than those for which it was hired, it does not impose different and worse times than those of the National Labour Agreement. In no case does he keep the personnel identification documents for himself.

ECO refuses the use of products and equipment made by companies that employ adults in the conditions indicated above and liable to modern slavery.

### ***4.5 Libertà di associazione e contrattazione collettiva***

ECO, nel rispetto dello Statuto dei Lavoratori (Legge 20 maggio 1970 n. 300), permette la libera associazione dei lavoratori, la possibilità di eleggere propri rappresentanti e di accedere alle tutela delle organizzazioni sindacali di propria scelta senza mettere in atto alcuna pressione o discriminazione.

### ***4.6 Maltrattamento e non discriminazione***

ECO favorisce e mantiene un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, la collaborazione e la correttezza nei rapporti interni e con l'esterno.

La direzione incoraggia un codice di comportamento equo, contrastando qualsiasi forma di sfruttamento e in particolare quello del lavoro minorile e qualsiasi forma di discriminazione di genere, origine geografica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali, facendo proprio l'art. 3 della Costituzione italiana.

ECO vieta la commissione di atti di violenza e molestie sul lavoro di qualsiasi tipo e si impegna a garantire un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o abuso. Anche a tale scopo, ECO ha adottato il Codice di comportamento per la prevenzione della violenza e molestie sul lavoro ed il loro contrasto.

### ***4.7 Parità di genere e Inclusione***

ECO si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo di tutte le forme di diversità.

La Parità di genere è parte integrante dell'approccio di ECO all'Inclusione. All'interno dell'azienda ECO persegue la Parità di genere, nonché l'integrazione e bilanciamento del lavoro con le istanze personali e familiari.

Al fine di consolidare la Parità di genere e accrescere la sensibilità sul tema dell'Inclusione, ECO ha creato una Politica Aziendale dedicata alla Parità di genere e l'Inclusione, focalizzata sul valore della Parità di genere e dell'inclusione per ECO e sulle azioni introdotte.

### ***4.5 Freedom of association and collective bargaining***

ECO, in compliance with the Workers' Statute (Law no. 300 of 20 May 1970), allows the free association of workers, the possibility of electing their own representatives and accessing the protection of trade union organizations of their choice without putting in place any pressure or discrimination.

### ***4.6 Harassment and non-discrimination***

ECO promotes and maintains a work environment based on mutual respect, collaboration and fairness in internal and external relations.

The management encourages a code of fair behaviour, counteracting any form of exploitation and in particular that of child labour and any form of discrimination based on gender, geographical origin, language, religion, political opinions, personal and social conditions, making its own art. 3 of the Italian Constitution.

ECO prohibits any kind of violence and harassment in the workplace and it is committed to ensuring a work environment free from any form of discrimination or abuse. Also, for this purpose, ECO has adopted a Code of conduct to eliminate and prevent violence and harassment in the workplace.

### ***4.7 Gender equality and inclusion***

ECO is committed to building an inclusive working environment in respect of all forms of diversity.

Gender equality is an integral part of ECO's approach to Inclusion. Within the company ECO pursues Gender equality, as well as integrating and balancing work with personal and family needs.

In order to consolidate Gender equality and to promote awareness of Inclusion, a Company Policy dedicated to Gender equality and Inclusion has been created, focusing on the value of Gender Equality and Inclusion for ECO and on the actions taken.



### 5 Salute e sicurezza

ECO agisce nel rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e tutela della salute (ex. D. Lgs. 81/08).

#### 5.1 *Dispositivi di protezione individuale*

ECO fornisce e promuove l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. Viene erogata formazione specifica sul loro utilizzo e, nei casi stabiliti dalla legge la formazione viene erogata da enti di formazione accreditati.

#### 5.2 *Sicurezza delle macchine e delle attrezzature*

ECO pone grande attenzione alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro e promuove l'utilizzo di nuove tecnologie e installazioni atte a favorire un ambiente di lavoro pensato per l'ergonomia delle postazioni. Il personale è formato per un corretto utilizzo delle attrezzature fornite, dalle postazioni con personal computer ai corsi di guida sicura per il personale con mansioni che più spesso lo portano a viaggiare e muoversi con gli automezzi.

#### 5.3 *Preparazione alle situazioni d'emergenza*

Nelle sedi dell'azienda vi sono preposti per la gestione delle emergenze, le planimetrie di emergenza ed evacuazione sono affisse nei locali comuni.

#### 5.4 *Gestione degli incidenti e degli infortuni*

In azienda sono presenti defibrillatori e kit di primo soccorso ed è presente un numero adeguato di persone addetto al trattamento di eventuale personale infortunato.

### 5 Health and safety

ECO agisce nel rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e tutela della salute (ex. D. Lgs. 81/08).

#### 5.1 *Personal protective equipment*

ECO provides and promotes the use of personal protective equipment. Specific training is provided on their use and, in the cases established by law, training is provided by accredited training bodies.

#### 5.2 *Safety of machinery and equipment*

ECO pays great attention to health and safety in the workplace, it promotes the use of new technologies and installations designed to promote a work environment designed for the ergonomics of the workstations. The staff is trained in the correct use of the equipment provided, from workstations with personal computers to safe driving courses for staff with duties that most often lead them to travel and move with vehicles.

#### 5.3 *Emergency preparedness*

In company offices there are people in charge of emergency management, the emergency and evacuation maps are posted in the common areas.

#### 5.4 *Incident and accident management*

In company offices there are first aid kits, and there is an adequate number of people assigned to use for the treatment of any injured personnel.

### 5.5 *Protezione antincendio*

ECO dispone di adeguate attrezzature di estinzione, nei locali comuni sono presenti le planimetrie per la gestione delle emergenze nelle quali sono chiaramente evidenziate le postazioni antincendio. Per ogni sede è presente un numero adeguato di persone formate appositamente per la lotta antincendio.

### 5.6 *Ergonomia dei posti di lavoro*

ECO progetta i luoghi di lavoro secondo standard moderni, ergonomici e di salute e sicurezza sul lavoro. Luoghi di lavoro sani e adeguati all'età non solo garantiscono la capacità di rendimento dei nostri dipendenti, ma danno anche un contributo significativo alla loro sicurezza. ECO ha quindi stabilito l'ergonomia come standard vincolante e lo ha definito un obiettivo strategico nello sviluppo tecnico, insieme a qualità, costi e investimento.

L'ergonomia ECO comprende due aree di azione:

- Organizzazione del lavoro intelligente - Il lavoro di gruppo è organizzato in modo intelligente per ridurre la tensione. Ad esempio, i dipendenti cambiano regolarmente attività all'interno di un gruppo. Questa rotazione assicura che i carichi siano distribuiti in modo ottimale tra le diverse aree del corpo.
- Comunicazione e dialogo - Al fine di attirare l'attenzione dei dipendenti sul tema dell'ergonomia del posto di lavoro, ECO tiene riunioni di consulenza speciali e incoraggia i propri dipendenti a presentare i propri suggerimenti e proposte.

Oltre alla strategia sull'ergonomia, ECO effettua una valutazione olistica del rischio e contribuisce a un ambiente di lavoro sano in tutte le aree dell'azienda. Il benessere dei nostri dipendenti è particolarmente importante.

### 5.5 *Fire protection*

ECO has adequate fire-fighting equipment in all locations, in the common areas there are plans for the management of emergencies in which the fire-fighting stations are clearly highlighted. For each site there is an adequate number of people specially trained for firefighting.

### 5.6 *Workplaces Ergonomic*

ECO designs workplaces according to modern, ergonomic and occupational health and safety standards. Healthy and age-appropriate workplaces not only guarantee the performance capacity of our employees, they also make a significant contribution towards their safety. ECO has therefore established ergonomics as a binding standard and defined this as a strategic goal in Technical Development, along with quality, costs and investment.

ECO ergonomics includes two areas of action:

- Intelligent work organization - Group work is intelligently organized to reduce tension. For example, employees regularly switch tasks within a group. This rotation ensures that loads are optimally distributed between different areas of the body.
- Communication and dialogue - In order to draw employees' attention to the topic of workplace ergonomics, ECO holds special consultancy meetings and encourages its employees to present their suggestions and proposals.

In addition to the ergonomics strategy, ECO carries out a holistic risk assessment and contributes to a healthy working environment in all areas of the company. The well-being of our employees is particularly important.

### 6 AMBIENTE

ECO Opera per garantire uno sviluppo responsabile di lungo periodo, nella piena consapevolezza dei legami e delle interazioni esistenti tra le dimensioni economica, sociale e ambientale.

ECO ha sviluppato un sistema di gestione integrato ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 per tenere in considerazione le ripercussioni che una decisione assunta in uno di questi ambiti esercita sui restanti.

#### 6.1 *Qualità e consumo acqua*

L'azienda privilegia un uso responsabile dell'acqua, ha fornito a tutto il personale borracce personalizzate e installato distributori regolarmente sanificati per limitare l'uso delle bottiglie in PVC e lo spreco.

Le operazioni di pulizia e sanificazione dei locali sono eseguite da aziende esterne che garantiscono l'impiego di prodotti a basso impatto ambientale e basso inquinamento delle acque.

#### 6.2 *Gestione sostenibile delle risorse e riduzione dei rifiuti*

L'azienda privilegia un uso responsabile della carta, dei consumabili d'ufficio aderendo al programma locale e nazionale di raccolta differenziata con una efficienza del 85 %. Nella scelta delle forniture vengono privilegiati quei prodotti per i quali viene garantita una provenienza che rispetti gli standard di sostenibilità ambientale.

### 6 ENVIRONMENTS

ECO works to ensure long-term responsible development, in full awareness of the links and interactions existing between the economic, social and environmental dimensions.

ECO has developed an integrated management system ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 to take into account the repercussions that a decision taken in one of these areas has on the others.

#### 6.1 *Water quality and consumption*

The company favours responsible use of water, has provided all staff with customized water bottles and installed regularly sanitized dispensers to limit the use of PVC bottles and waste.

The cleaning and sanitation of the premises are performed by external companies that guarantee the use of products with low environmental impact and low water pollution.

#### 6.2 *Sustainable resources management and waste reduction*

The company favours responsible use of paper, office consumables by adhering to the local and national separate waste collection program with an efficiency of 85 %. In the choice of supplies, those products are favoured for which a provenance that respects environmental sustainability standards is guaranteed.

### 7 PRIVACY E TUTELA DEL KNOW-HOW

ECO adotta una politica di rispetto dei dati personali in accordo alla legislazione italiana e internazionale (GDPR) a tutela sia dei dati del personale sia di quelli raccolti nell'ambito dei rapporti commerciali con i clienti.

Una policy di tutela della proprietà intellettuale è messa in atto sia per garantire la riservatezza del know-how sia per garantire la corretta archiviazione dei dati nei termini di legge, che ne impone la conservazione a volte per 10 o 15 anni anche dopo la cessazione dei rapporti contrattuali.

ECO richiede a tutto il personale un comportamento etico e di tutela della riservatezza sui dati dei clienti in relazione a tutte le informazioni di cui vengono a conoscenza nell'ambito lavorativo. Vieta e sanziona la divulgazione di qualsiasi materiale, anche fotografico, relativo alle attività lavorative sui social media.

### 7. PRIVACY AND KNOW-HOW PROTECTION

ECO adopts a policy of respect for personal data in accordance with Italian and international legislation (GDPR) to protect both personnel data and those collected through commercial relationships with customers.

Intellectual property protection policy is put in place both to guarantee its confidentiality and to guarantee the correct filing of data within the terms of the law, which impose its conservation sometimes for 10 or 15 years even after the termination of the contractual relationships.

ECO requires all staff to behave ethically and to protect the confidentiality of customer data in relation to all the information they become aware of in the workplace. Prohibits and sanctions the disclosure of any material, including photographic material, relating to work activities on social media.