



# ISO 13009 - TURISMO E SERVIZI CORRELATI

Il 15 Febbraio 2022 è stato approvato dal Consiglio dei Ministri (all'unanimità) la proposta emendativa al **Disegno di Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2021** (A.S. 2469) in materia di concessioni demaniali marittime, per allinearsi a quanto previsto dalle direttive europee (2006/123/CE - "Direttiva Bolkestein"). Il testo ora è all'attenzione del Senato.

Questo implica che le concessioni degli stabilimenti tuttora in vigore, scadranno il 31 Dicembre 2023 e il **1° Gennaio 2024** verranno aperte gare d'appalto per poter assegnare nuove concessioni.

***La certificazione UNI ISO 13009:2018, da parte di un Organismo terzo indipendente, è uno strumento oggettivo e misurabile del rispetto dei requisiti che saranno alla base dei rinnovi delle concessioni demaniali.***

## OBIETTIVI DELLA PROPOSTA

La proposta di modifica mira a migliorare la qualità dei servizi con conseguenti benefici per i consumatori, per la valorizzazione dei beni demaniali e, al contempo, per far chiarezza nel settore.

Tra i criteri per l'assegnazione/mantenimento dello stabilimento, oltre alla pregressa esperienza nel settore (minimo 5 anni di gestione dello stabilimento oggetto della gara), sarà valutata:

- **gestione della spiaggia, che dovrà essere più moderna, più sicura e accessibile;**
- **investimenti effettuati;**
- **qualità dei servizi offerti;**
- **rispetto dell'ambiente e del paesaggio.**

## PERCHÉ CERTIFICARSI UNI ISO 13009:2018

La norma **UNI ISO 13009:2018 Turismo e servizi correlati - Requisiti e raccomandazioni per le attività in spiaggia** stabilisce i requisiti e le raccomandazioni generali per gli operatori di spiaggia che offrono servizi a turisti e visitatori.

Fornisce indicazioni sia per gli operatori della spiaggia, che per gli utenti in merito all'implementazione di una **gestione e pianificazione sostenibili**, alla proprietà sulla spiaggia, alle infrastrutture sostenibili e alle necessità relative alla **fornitura di servizi**, compresa la sicurezza in spiaggia, l'informazione e la comunicazione, la pulizia e la rimozione dei rifiuti.

Ogni spiaggia è certamente unica e questa norma aiuta tutti gli operatori balneari a prendere decisioni più informate sulla gestione delle spiagge relativamente a **educazione** e informazione sulla **sicurezza** della spiaggia, la **segnaletica**, l'**accesso** e la **divisione** in zone, la **supervisione** e il **salvataggio**, la **qualità** dell'acqua e le strutture balneari.



## CERTIFICARSI CON ECO



ECO Certificazioni, grazie alla pluriennale esperienza nella certificazione dei Sistemi di Gestione, dispone su tutto il territorio italiano di **auditor professionisti** che, con un elevato livello di competenza, formazione e preparazione, garantiscono al cliente puntualità e qualità.

Oltre al servizio di certificazione, ECO può offrire il servizio di **pre-audit** con il quale poter avere una valutazione preventiva sulla conformità della vostra spiaggia rispetto ai requisiti della **UNI ISO 13009:2018**.