

ECO nasce nel 1996 quale realtà impegnata nella valutazione della conformità dei prodotti a garanzia e tutela degli utilizzatori e del mercato con particolare riferimento alle attività svolte in ambito Notificato nella Direttiva Macchine e Direttiva Rumore.

Grazie alla capacità di proporre soluzioni globali, fornendo servizi integrati commisurati alle reali necessità contingenti, si è distinta negli anni diventando in breve tempo il punto di riferimento per quelle Organizzazioni che si prefiggono quale obiettivo l'eccellenza dei propri prodotti e servizi puntando al conseguimento di un riconoscimento di parte terza.

ECO considera prioritaria la diffusione della cultura, della Qualità, della Sicurezza e tutela dell'Ambiente seguendo i principi definiti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, quest'ultima nel rispetto delle Linee Guida ILO-OSH.

Conscia dell'importanza di garantire la rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri clienti in termini di prestazioni, Qualità, affidabilità, garanzia della tutela della Salute e Sicurezza dei propri dipendenti, e collaboratori e la necessità di preservare l'Ambiente in cui viviamo, ECO ha implementato un Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, per garantire la soddisfazione del cliente garantendo obiettivi di miglioramento continuo attraverso la ricerca costante di soluzioni ecologiche, tempestività, puntualità e flessibilità.

ECO considera il rispetto e la garanzia dei diritti umani condizioni minime universalmente accettate che consentono a tutte le persone di mantenere la loro dignità. I diritti umani riguardano chiunque a prescindere dalla nazionalità, luogo di residenza, sesso, origine nazionale o etnica, colore della pelle, religione o altra condizione.

ECO promuove e mantiene un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, la collaborazione e la correttezza nei rapporti interni e con l'esterno, garantendo un codice di comportamento equo, che contrasta qualsiasi forma di sfruttamento e in particolare quello del lavoro minorile e giovani lavoratori.

ECO rifiuta l'uso di prodotti ed attrezzature che sfruttano il lavoro minorile (bambini e ragazzi minorenni).

Il datore di lavoro garantisce ai propri lavoratori salari e benefit (Minimum Wage) e gli ulteriori diritti dovuti direttamente e indirettamente al lavoratore sulla base della propria mansione, rispettando l'orario di lavoro ed eventuali straordinari come da contratto nazionale.

ECO rifiuta l'utilizzo di prodotti e attrezzature realizzati da aziende che impiegano adulti in condizioni ambientali ed economiche precarie o assimilabili a condizioni di schiavitù moderna.

ECO promuove e mantiene un ambiente di lavoro basato sulla libertà di associazione: sul rispetto reciproco, la collaborazione e la correttezza nei rapporti interni e con l'esterno, con la promozione della comunicazione interna a tutti i livelli e l'ascolto spontaneo di ogni suggerimento favorendo la crescita e il miglioramento di tutta l'Organizzazione.

ECO rifiuta qualsiasi forma di discriminazione di genere, origine geografica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali e qualsiasi forma di maltrattamento.

ECO s'impegna a contrastare qualsiasi reato di corruzione, estorsione e concussione, garantendo il diritto alla privacy dei dati del personale di tutti coloro che interagiscono con l'azienda a qualsiasi titolo, garantendo la non divulgazione delle informazioni di qualsiasi carattere attraverso un sistema di recepimento delle informazioni in forma anonima (whistleblowing system), evitando qualsiasi forma di ritorsione.

ECO garantisce la Responsabilità finanziaria operando coerentemente ai valori di Indipendenza e Trasparenza, dimostrando competenza e integrità nella formulazione dei giudizi espressi. La fiducia nel risultato delle attività condotte è il valore più alto che il mercato e le parti coinvolte dalle stesse possano riconoscere in ECO. L'adozione di modello che garantisce l'osservanza dei principi etici e di legalità da sempre propri di ECO.

ECO rispetta le norme di commercio garantendo una concorrenza leale, una Politica di antitrust attraverso le procedure di Accreditazione e di archiviazione dei documenti con Codice univoco, il quale garantisce la proprietà intellettuale e riduce al minimo il rischio servizi contraffatti.

ECO was founded in 1996 as a company engaged in assessing the conformity of products to guarantee and protect users and the market with particular reference to the activities carried out in the mandatory field of the Machinery Directive and the Noise Directive.

Thanks to the ability to propose global solutions, providing integrated services commensurate with the real contingent needs, it has distinguished itself over the years by becoming in a short time the reference point for those Organizations that set themselves the goal of excellence in their products and services, aiming at the achievement of a third party acknowledgment.

ECO considers the dissemination of the culture of Quality, Safety and Environmental Protection as a priority, following the principles defined by the ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 Standards, the latter implemented according to the ILO-OSH's guidelines.

Aware of the importance of ensuring the compliance of the services provided to the needs of its customers in terms of performance, quality, reliability, guaranteeing the protection of the health and safety of its employees, and collaborators and the need to preserve the environment in which we live, ECO has implemented an integrated Quality, Environment and Safety System, to guarantee customer satisfaction by guaranteeing continuous improvement objectives through the constant search for ecological solutions, timeliness, punctuality and flexibility.

ECO considers respect for and guarantee of human rights as universally accepted minimum conditions that allow all people to maintain their dignity. Human rights apply to anyone regardless of nationality, place of residence, gender, national or ethnic origin, skin colour, religion or other condition.

ECO promotes and maintains a work environment based on mutual respect, collaboration and fairness in internal and external relations, guaranteeing a fair code of conduct, which contrasts any form of exploitation and in particular that of child labour and young workers.

ECO refuses the use of products and equipment that exploit child labour (children and minors).

The employer guarantees its workers' wages and benefits (Minimum Wage) and additional rights due directly and indirectly to the worker on the basis of their job, respecting working hours and any overtime as per national contract.

ECO refuses the use of products and equipment made by companies that employ adults in precarious environmental and economic conditions or similar to conditions of modern slavery.

ECO promotes and maintains a work environment based on freedom of association: on mutual respect, collaboration and fairness in internal and external relations, with the promotion of internal communication at all levels and the spontaneous listening to every suggestion promoting the growth and improvement of the entire Organization.

ECO rejects any form of discrimination based on gender, geographical origin, language, religion, political opinions, personal and social conditions and any form of mistreatment.

ECO undertakes to combat any crime of corruption, extortion and extortion, guaranteeing the right to privacy of the personal data of all those who interact with the company in any capacity, guaranteeing the non-disclosure of information of any nature through a system of reception of information anonymously (whistleblowing system), avoiding any form of retaliation.

ECO guarantees financial responsibility by operating consistently with the values of Independence and Transparency, demonstrating competence and integrity in formulating the opinions expressed. Confidence in the result of the activities carried out is the highest value that the market and the parties involved in them can recognize in ECO. The adoption of a model that guarantees compliance with the ethical and legality principles that have always been part of ECO.

ECO complies with trade rules by guaranteeing fair competition, an antitrust policy through the Accreditation and archiving procedures of documents with a unique code, which guarantees intellectual property and minimizes the risk of counterfeit services.

ECO opera per garantire uno sviluppo sostenibile attraverso la riduzione di emissioni gas a effetto serra in atmosfera grazie all'utilizzo di pannelli solari ed energia rinnovabili, sensibilizzando i propri lavoratori ad evitare sprechi di acqua, a aderire ad iniziative locali di programmi di mobilità sostenibile per ridurre l'inquinamento dell'aria, invitando ad un uso responsabile della carta, dei consumabili d'ufficio aderendo al programma locale e nazionale di raccolta differenziata con una efficienza del 85 %.

Nella scelta delle forniture vengono privilegiati quei prodotti per i quali viene garantita una provenienza che rispetti gli standard di sostenibilità ambientale, in particolare nella scelta delle sostanze chimiche.

Gli obiettivi che ECO si pone possono essere raggiunti attraverso un percorso basato sull'adozione di principi che l'Alta Direzione riconosce come valori fondamentali per l'Organismo, quali:

Indipendenza

Trasparenza

Valorizzazione delle Risorse umane

Fiducia

L'**Indipendenza** rappresenta un valore indispensabile a garantire la necessaria terzietà dell'Organismo nei confronti dei soggetti aventi interesse o causa nelle attività di valutazione della conformità. Tale valore garantisce il mercato, gli utilizzatori e ogni altra parte, che i giudizi espressi da ECO siano formulati con imparzialità e scervi da pressioni, o interessi di parte.

La **Trasparenza** è garanzia di onestà, integrità e credibilità. La disponibilità di ECO a fornire informazioni pubbliche sull'esito delle attività di valutazione della conformità, nei modi e termini previsti dai propri regolamenti garantendo la dovuta Riservatezza sulle informazioni ed i know-how acquisiti nel corso dello svolgimento delle proprie attività assicura le parti su un elevato grado di fiducia nei risultati ottenuti.

Le **Risorse umane** rappresentano un valore inestimabile poiché la competenza necessaria a svolgere i servizi erogati dall'Organismo risiede nel personale interno e nei collaboratori esterni di cui si avvale. Tale valore si accresce nel tempo solo con la formazione specifica e il costante aggiornamento di ognuno. Inoltre, la promozione della comunicazione interna a tutti i livelli e l'ascolto spontaneo di ogni suggerimento favoriscono la crescita e il miglioramento di tutta l'Organizzazione.

La **Fiducia** si conquista sul campo, operando coerentemente ai valori di Indipendenza e Trasparenza, dimostrando competenza e integrità nella formulazione dei giudizi espressi. La fiducia nel risultato delle attività condotte è il valore più alto che il mercato e le parti coinvolte dalle stesse possano riconoscere in ECO.

L'Alta Direzione dell'Organismo assumendosi la responsabilità politica in tema di Qualità, Sicurezza e Ambiente, ribadisce il proprio impegno a garantire con pubblica dichiarazione, alla luce dei principi sopra enunciati, che tutti i Settori dell'Organismo svolgano le proprie attività con assoluta imparzialità ed indipendenza, senza alcuna ingerenza o sottomissione ad interessi estranei o propri, garantendo obiettività nei giudizi formulati oltre all'etica e trasparenza nei comportamenti a tutti i livelli.

L'impegno dell'Alta Direzione nel garantire che la Politica per la Qualità, Sicurezza e Ambiente sia conosciuta, compresa, diffusa ed adottata a tutti i livelli dell'Organismo e condivisa, dal Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, dai Comitati che hanno potere decisionale in tema di concessione della Certificazione e da tutto il personale nello svolgimento dei propri compiti, si estrinseca attraverso la distribuzione del Manuale della Qualità, la formazione specifica, l'affissione dei principi e dei valori in essa richiamati all'interno delle sedi dell'Organismo.

ECO works to ensure sustainable development through the reduction of greenhouse gas emissions into the atmosphere thanks to the use of solar panels and renewable energy, sensitizing its workers to avoid wasting water, to adhere to local initiatives of sustainable mobility programs for reduce air pollution, inviting responsible use of paper and office consumables by adhering to the local and national separate waste collection program with an efficiency of 85%.

In the choice of supplies, those products are privileged for which a provenance that respects environmental sustainability standards is guaranteed, in particular in the choice of chemical substances.

The objectives that ECO sets itself can be achieved through a path based on the adoption of principles that Top Management recognizes as fundamental values for the Body, such as:

Independence

Transparency

Enhancement of Human Resources

Trust

Independence is an indispensable value to ensure the necessary impartiality of the Body towards subjects having an interest or cause in the conformity assessment activities. This value guarantees the market, users and any other party, that the opinions expressed by ECO are formulated with impartiality and free from pressures or vested interests.

Transparency is a guarantee of honesty, integrity and credibility. The availability of ECO to provide public information on the outcome of the conformity assessment activities, in the ways and terms provided for by its regulations, guaranteeing the necessary confidentiality on the information and know-how acquired in the course of carrying out its activities, ensures the parties on a high degree of confidence in the results obtained.

Human resources represent an inestimable value since the expertise necessary to perform the services provided by the Body resides in the internal staff and external collaborators it makes use of. This value increases over time only with specific training and constant updating of each one. In addition, the promotion of internal communication at all levels and the spontaneous listening to every suggestion favour the growth and improvement of the entire organization.

Trust is won on the field, operating consistently with the values of Independence and Transparency, demonstrating competence and integrity in the formulation of the judgments expressed. Confidence in the result of the activities carried out is the highest value that the market and the parties involved in them can recognize in ECO.

The Top Management of the Body assuming political responsibility in terms of Quality, Safety and the Environment, reaffirms its commitment to guarantee with a public declaration, in the light of the principles set out above, that all Sectors of the Body carry out their activities with absolute impartiality and independence, without any interference or submission to foreign or own interests, guaranteeing objectivity in the judgments formulated as well as ethics and transparency in conduct at all levels.

The commitment of Top Management to ensure that the Quality, Safety and Environment Policy is known, understood, disseminated and adopted at all levels of the Body and shared by the Impartiality Safeguard Committee, by the Committees that have power decision-making on the issue of granting Certification and by all personnel in carrying out their duties, is expressed through the distribution of the Quality Manual, specific training, the posting of the principles and values referred to therein within Body.

F.to dott. Serena Farina

Presidente del Consiglio di Amministrazione