





Il progetto **QualityRent** ha preso vita dopo le moltissime segnalazioni che denunciavano la scarsa professionalità di alcuni attori del mercato, la mancanza di un riferimento normativo certo e la guerra al ribasso delle condizioni contrattuali a scapito delle garanzie minime sia per il **noleggiatore** sia per il **cliente**.



Per cercare di contrastare la deriva qualitativa e la guerra del prezzo, Assodimi ha creato un gruppo di lavoro composto da aziende leader del mondo del noleggio e delle macchine presenti su tutto il territorio italiano con sedi e filiali.

## **GLI STEP DEL QUALITY RENT**







AUDIT PRESSO L'AZIENDA CON ISPEZIONE DEL PARCO MACCHINE E DELLE PROCEDURE DA PARTE DI **ECO CERTIFICAZIONI** 

CONTROLLO VERBALI E CERTIFICATI DA PARTE DI **ECO CERTIFICAZIONI** 





## **DEFINIZIONI DELL'ATTIVITA' DI NOLEGGIO**

Al contrario dell'autonoleggio il noleggio di beni strumentali non è del tutto contemplato nei vari codici e questo ha creato distorsioni in vari ambiti (fra cui le gare d'appalto).

Si è inteso quindi dare una definizione di **NOLEGGIO** e **AZIENDA DI NOLEGGIO** in modo che i clienti possano identificare coloro che svolgono professionalmente quest'attività.

**NOLEGGIO:** fa riferimento alla disponibilità che un soggetto fa di un bene di proprietà di un altro soggetto dietro il pagamento di una somma di denaro comprensiva di una tariffa e di servizi accessori.

**AZIENDA DI NOLEGGIO**: struttura organizzata in base alle vigenti normative per l'erogazione del noleggio comprensiva di:

- un parco macchine e attrezzature, anche speciali;
- un'area di dimensioni adeguate in base ai beni noleggiati;
- uffici e personale adequati alle tipologia di beni
- sistema gestionale noleggio;
- procedura di noleggio;
- servizi accessori in base alla tipologia di beni forniti, in primis il service.



**OBIETTIVO**: Promuovere e tutelare il noleggio di qualità sensibilizzando l'utente nella scelta di aziende che possano assisterlo e tutelarlo.

La definizione di azienda di noleggio è molto importante in quanto indica chiaramente che un noleggiatore non è solo colui che possiede una macchina ma deve anche poter accedere in maniera diretta o indiretta a servizi che sono fondamentali per la gestione del noleggio: service, verifiche periodiche, formazione, consulenza, solo per citare i più importanti.





