



QUALITY RENT

Il progetto **QualityRent** ha preso vita dopo le moltissime segnalazioni che denunciavano la scarsa professionalità di alcuni attori del mercato, la mancanza di un riferimento normativo certo e la guerra al ribasso delle condizioni contrattuali a scapito delle garanzie minime sia per il **noleggiatore** sia per il **cliente**.



Il Quality Rent è un marchio di **attestazione del sistema di conduzione del noleggio**, che garantisce il rispetto dei requisiti di sicurezza e trasparenza e che può essere integrato al processo di Certificazione del Sistema di Gestione secondo la norma **ISO 9001**.

La sua applicazione riguarda tutte quelle aziende che si occupano di **noleggio di macchine e attrezzature, anche speciali**.



GLI STEP

1

CONTROLLO CONTRATTO DI NOLEGGIO E MODULISTICA DA PARTE DEL **COMITATO TECNICO DI ASSODIMI**

2

AUDIT PRESSO L'AZIENDA CON ISPEZIONE DEL PARCO MACCHINE E DELLE PROCEDURE DA PARTE DI **ECO CERTIFICAZIONI**

3

RILASCIO DELL'ATTESTATO DA PARTE DI **ECO CERTIFICAZIONI**

L'attestato ha **validità triennale** e sono previste sorveglianze.

IL DISCIPLINARE IN PILLOLE

L'azienda di noleggio, che intende accedere alla procedura di attestazione in accordo allo schema Quality Rent di **ECO Certificazioni**, deve **predisporre uno o più documenti o prassi** concernenti i seguenti aspetti:

1. **Organizzazione, uffici e personale;**
2. **Area usata per il servizio del noleggio;**
3. **Parco macchine e attrezzature**, anche speciali;
4. **Sistema di gestione del noleggio;**
5. **Procedura di noleggio e documenti contrattuali** (gestione delle tariffe e strumenti di fidelizzazione quali condizioni particolari, incentivazioni, raccolta punti, gestione danni e assistenza per guasti durante il noleggio, ecc.);
6. **Procedura e registri di controllo;**
7. **Qualifiche del personale** (in particolare del personale oggetto di contratti di noleggio a caldo);
8. **Gestione delle verifiche periodiche sul parco macchine e attrezzature**, anche speciali;
9. **Servizi accessori in base alla tipologia di beni forniti** (es. service);
10. **Procedura di gestione della comunicazione e documentazione tecnica, informativa e/o pubblicitaria.**



OBIETTIVO

Promuovere e tutelare il noleggio di qualità sensibilizzando l'utente nella scelta di aziende che possano assisterlo e tutelarlo.

TABELLA PREZZI

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'	Costo attestazione Quality Rent	Costo attestazione Quality Rent - Combinata con ISO 9001 rilasciata da ECO
Verifica documentale	€ 250,00	€ 250,00
Verifica c/o cliente - unica sede	€ 450,00	€ 0
Verifica altre sedi - multisito	€ 250,00/sito	€ 0 se compreso nella 9001
Emissione Attestato	€ 150,00	€ 150,00
Totale attestazione iniziale	€ 850,00	€ 400,00
Sorveglianza (in remoto) secondo anno	€ 150,00	€ 0
Sorveglianza (in remoto) terzo anno	€ 150,00	€ 0
Totale primo triennio	€ 1.150,00	€ 400,00
RINNOVO		
Verifica c/o cliente - unica sede	€ 650,00	€ 150,00