

**REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE SECONDO
LA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE**

MATRICE DELLE REVISIONI				
Rev.	Data	DESCRIZIONE delle MODIFICHE	Redatto da	Approvato da
00	28/03/2012	Nuova emissione	RQ	DIREZIONE
01	23/05/2012	Eliminazione rif. errati in note a piè pagina	RQ	DIREZIONE
02	30/06/2015	Transizione alle Norme	RQ	VRB-09-2015
03	30/10/2015	Riesame e decisione sulla certificazione	RQ	VRB-15-2015
04	14/12/2018	Aggiornamento normativo	RQ	VRB-24-2018
05	07/09/2021	Durata e validità del contratto	RQ	VRB-15-2021

SOMMARIO

1	SCOPO	4
2	CAMPO DI APPLICAZIONE	4
3	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	4
4	DEFINIZIONI	4
5	PRINCIPI DI IMPARZIALITÀ E TRASPARENZA	5
6	RESPONSABILITÀ	6
7	IMPEGNI DEL RICHIEDENTE	6
7.1	GENERALITÀ	6
7.2	ANALISI DEI RISCHI	6
7.3	FASCICOLO TECNICO	6
7.4	TIPO DI MACCHINA	6
7.5	PROCESSO DI CONTROLLO INTERNO SULLA FABBRICAZIONE DELLA MACCHINA	6
7.6	DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ	7
7.7	RISPETTO DEL REGOLAMENTO E DEL RAPPORTO CONTRATTUALE	7
8	IMPEGNI DELL'ORGANISMO	7
8.1	GENERALITÀ	7
8.2	CAUSE DI FORZA MAGGIORE	8
9	ITER DI CERTIFICAZIONE	8
9.1	ACCESSO AI SERVIZI DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ	8
9.2	ESAME DELLA RICHIESTA E INVIO DELL'OFFERTA	8
9.3	PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	8
9.3.1	<i>Generalità</i>	8
9.3.2	<i>Domanda d'esame CE del Tipo</i>	9
9.3.3	<i>Domanda di valutazione secondo la procedura di garanzia di Qualità Totale</i>	9
9.4	INIZIO DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE	10
9.5	VERIFICA DOCUMENTALE	10
9.5.1	<i>Verifica del fascicolo tecnico</i>	10
9.5.2	<i>Verifica del Sistema di Gestione secondo la procedura Garanzia Qualità Totale (SGQ)</i>	11
9.6	ESITO DELLA VERIFICA DOCUMENTALE E COMUNICAZIONE DEI RILIEVI	11
9.7	VERIFICHE SULLA MACCHINA	12
9.7.1	<i>Verifiche Supplementari (solo Allegato X)</i>	13
9.8	RIESAME E DECISIONE SULLA CERTIFICAZIONE	13
9.9	MARCATURA CE	13
9.10	ESITO NEGATIVO DELLA VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ	13
9.11	ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI	13
9.12	CONSERVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	14
10	VALIDITÀ E RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE E DEL CONTRATTO	14
10.1	ATTESTATO DI ESAME CE DEL TIPO	14
10.2	CERTIFICATO DI CONFORMITÀ DEL SGQ	14
11	LINGUA UFFICIALE E TRADUZIONI	14
11.1	TRADUZIONI	14
12	RINUNCIA, SOSPENSIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE	14
12.1	RINUNCIA	14
12.2	SOSPENSIONE	15
12.2.1	<i>Effetti della Sospensione</i>	15
12.3	REVOCA	15
13	RECLAMI E RICORSI	16

13.1	RECLAMO	16
13.2	RICORSO.....	16
14	CONTENZIOSI.....	17
15	RISERVATEZZA	17
16	VOLTURA DELLA CERTIFICAZIONE	17
16.1	MODIFICA DELLA RAGIONE SOCIALE DEL FABBRICANTE	17
16.2	TRASFERIMENTO DEL CERTIFICATO CON CONTRATTO OBL.....	17
17	CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA DELLE CERTIFICAZIONI EMESSE	18
18	MODIFICA DELLA MACCHINA O DEL SGQ.....	18
19	ESTENSIONE/RIDUZIONE DELLA CERTIFICAZIONE	18
20	MODIFICHE DEI REQUISITI DI CERTIFICAZIONE	18
21	MODIFICHE AL REGOLAMENTO	18
22	CONDIZIONI ECONOMICHE	19
22.1	VARIAZIONI DELL'OFFERTA, DEL TARIFFARIO E DIRITTO DI RECESSO	19
22.1.1	<i>Variazione dell'Offerta</i>	<i>19</i>
22.1.2	<i>Variazione del Tariffario</i>	<i>19</i>
22.1.3	<i>Recesso e preavviso.....</i>	<i>19</i>
23	PUBBLICITÀ E USO DELLA CERTIFICAZIONE	19

1 Scopo

Il presente Regolamento definisce le prassi generali adottate da ECO Certificazioni S.p.A. (ECO) per la conduzione delle attività di valutazione della conformità delle macchine di cui alla Direttiva 2006/42/CE (Direttiva), che il Fabbricante o il suo Mandatario (richiedente), devono seguire per ottenere e mantenere la Certificazione CE del prodotto.

ECO rende disponibile l'ultima versione aggiornata del Regolamento sul proprio sito WEB all'indirizzo <http://www.eco-cert.it>, presso la propria sede o, su richiesta, provvede ad inviarne copia in formato elettronico.

Le modifiche e le integrazioni al Regolamento sono gestite mediante l'emissione di revisioni successive, nelle quali le porzioni di testo modificate sono evidenziate con linee verticali a lato dello stesso. Il Regolamento è parte integrante del contratto sottoscritto tra ECO e il richiedente. ECO applica sempre l'ultima revisione emessa ed è onere del richiedente verificare l'emissione di eventuali aggiornamenti sul sito web dell'Organismo e adeguarsi ad essi. ECO provvede ad inviare informativa sull'emissione di una nuova revisione del regolamento alla clientela con certificati in corso di validità.

2 Campo di applicazione

Il Regolamento è applicato da ECO alle attività di valutazione della conformità, delle macchine contemplate nell'Allegato 4 della Direttiva. Le valutazioni previste dall'art. 12 della Direttiva al comma 3 e 4 sono condotte secondo le modalità di cui:

- all'Allegato IX "procedura d'esame CE del Tipo"
- all'Allegato X "procedura di garanzia di Qualità Totale"

Il Regolamento descrive gli impegni e le responsabilità assunte da ECO e dal richiedente che presenta domanda di valutazione della conformità.

3 Documenti di riferimento

Per la definizione del rapporto che intercorre tra ECO e il richiedente, si applicano i requisiti contenuti nei documenti seguenti:

- Direttiva 2006/42/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 17 maggio 2006, relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE (rifusione);
- D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 17 recante " Attuazione della direttiva 2006/42/CE, relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori";
- Linee Guida emesse della Comunità Europea e Pareri Condivisi emessi dai gruppi di lavoro della Commissione Europea;
- ISO/IEC 17065 "Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi"
- ISO/IEC 17021-1 "Valutazione della conformità – Requisiti per Organismi che effettuano la valutazione e Certificazione di sistemi di gestione"
- ISO/IEC 17000 "Valutazione della conformità – vocabolario e principi generali generale";
- GUIDE IAF – EA applicabili
- Regolamenti Generali, Regolamenti Tecnici e disposizioni dell'Ente Unico di Accreditamento (ACCREDIA), negli schemi e settori coperti da accreditamento;
- ISO 19011 "Guidelines for auditing management systems".

Le norme su indicate si intendono applicate all'ultima edizione pubblicata e armonizzata.

L'individuazione di norme cogenti e/o leggi applicabili al prodotto, è responsabilità del richiedente, che può prendere a riferimento le norme e le specifiche tecniche emesse da comitati di normazione internazionali quali UNI, EN, ISO, IEC, CEI, CEN e CENELEC. Le norme armonizzate riferibili alla Direttiva, pubblicate e periodicamente aggiornate dalla Commissione Europea sono consultabili al seguente indirizzo Internet:

http://ec.europa.eu/growth/single-market/european-standards/harmonised-standards/machinery/index_en.htm

L'Organismo verificherà che il richiedente abbia definito e formalizzato, sia un metodo di individuazione, sia le modalità di aggiornamento e attuazione delle stesse.

4 Definizioni

Ai fini del presente Regolamento si riportano le definizioni seguenti:

Fabbricante: persona fisica o giuridica che progetta e/o realizza una macchina o una quasi macchina, ed è responsabile della conformità della macchina o della quasi macchina ai fini dell'immissione sul mercato con il proprio nome o con il proprio marchio ovvero per uso personale; in mancanza di un fabbricante quale definito sopra, è considerato fabbricante la persona fisica o giuridica che immette sul mercato o mette in servizio una macchina o una quasi macchina. (rif. Direttiva 2006/42/CE);

Mandatario: qualsiasi persona fisica o giuridica stabilita all'interno della Comunità che abbia ricevuto mandato scritto dal fabbricante per eseguire a suo nome, in tutto o in parte, gli obblighi e le formalità connesse con la Direttiva;

Richiedente: Fabbricante o mandatario che presenta una domanda di certificazione;

Cliente: Fabbricante o mandatario che ha firmato un contratto per la certificazione ed ha presentato una domanda di certificazione;

Esame CE del Tipo: procedura secondo la quale un OdC verifica e attesta che un modello rappresentativo di una macchina soddisfa i requisiti della Direttiva;

Marchio: Logo grafico, identificativo di un Organizzazione;

Organismo di Certificazione (OdC): Organismo autorizzato al rilascio di attestazione di conformità;

Ispettore (ISP): personale che svolge attività di Certificazione o più in generale di valutazione della conformità dei prodotti;

Auditor (AVI): personale addetto alla valutazione dei sistemi di gestione;

Verifica: attività condotta dall'Organismo ai fini di riscontrare l'oggettivo soddisfacimento da parte del richiedente dei requisiti specifici relativi ai processi, ai prodotti e più in generale alle attività da esso condotte ai fini dell'ottenimento dell'attestazione CE di conformità per la macchina in oggetto o la Certificazione del SGQ;

Rilievo: riscontro oggettivo di un evento o di una condizione che evidenzia una NC o consente l'espressione di una Osservazione o di un Commento;

Non conformità (NC): mancato soddisfacimento da parte del cliente di un requisito, richiamato da una Direttiva, da una norma o da una legge vigente, applicabile all'ambito considerato, che inficia il valore dell'attestazione CE di Conformità in termini di efficace e credibile assicurazione della conformità del prodotto;

Osservazione (Oss): mancato soddisfacimento da parte del cliente di un requisito, che pur essendo indicativo di un comportamento inadeguato, non è tale da compromettere il valore dell'attestazione CE di Conformità;

Commento: Rilievo non configurabile come il mancato soddisfacimento di un requisito da parte del cliente, ma è finalizzato a prevenire che tale situazione possa verificarsi, poiché potenzialmente realizzabile. Può anche essere volto a fornire indicazioni utili al miglioramento delle prestazioni del cliente;

Responsabilità: onere assunto o derivante dalla conduzione di un processo, dall'esecuzione di un lavoro, o dalla gestione di un incarico (o mansione) affidato e da svolgere con il dovuto impegno.

Reclamo: manifestazione di insoddisfazione, sia verbale, sia scritta, da parte di Soggetti aventi titolo (clienti diretti, clienti indiretti, Pubbliche Autorità, ACCREDIA), relativamente ai servizi forniti dall'Organismo e, in genere, all'operato del medesimo;

Ricorso: appello formale, da parte di Soggetti aventi causa specifica, avverso decisioni assunte o valutazioni espresse o attestazioni emesse dall'Organismo;

La terminologia e le definizioni utilizzate nella documentazione a supporto dello svolgimento delle attività necessarie al rilascio dell'attestazione CE di conformità, rispettano quanto contenuto nei seguenti documenti:

- Direttiva Macchine 2006/42/CE del Parlamento Europeo e Del Consiglio del 17 maggio 2006 relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE
- Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 17, dal titolo "Attuazione della direttiva 2006/42/CE, relativa alle macchine e che modifica la direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori"
- Norma ISO/IEC 17000 "Valutazione della conformità – Vocabolario e principi generali"

5 Principi di imparzialità e trasparenza

ECO concede pariteticamente a tutte le realtà, pubbliche o private, di accedere ai servizi di Certificazione, senza addurre distinzione alcuna sulla base della dimensione Aziendale, dell'appartenenza a qualsivoglia organizzazione o associazione, o del numero di attestazioni conseguite per le macchine prodotte. Unica eccezione è fatta per le realtà sottoposte a provvedimenti legali di restrizione, che impediscono loro la commercializzazione di prodotti soggetti ad attestazione CE di conformità.

Al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nello svolgimento delle attività di verifica e Certificazione delle macchine, ECO precisa, anche tramite la sottoscrizione di opportuni codici comportamentali, che il proprio personale direttivo e tecnico non è soggetto ad indebite pressioni interne o esterne, di carattere commerciale, finanziario o altro, che possano condizionare negativamente il lavoro svolto.

Il personale interessato dalle attività di verifica finalizzate al rilascio dell'attestazione CE di conformità, non è coinvolto in attività che possano minare la fiducia nella propria indipendenza, imparzialità ed integrità professionale. Inoltre, l'Organismo

non svolge attività di progettazione né direttamente né in forma consulenziale, non commercializza prodotti e/o sistemi oggetto delle verifiche ispettive o di Certificazione CE, né fornisce servizi di assistenza tecnica ai soggetti, oggetto delle verifiche o certificazioni, per i settori coperti dall'Accreditamento, né svolge altre attività che possano compromettere la fiducia nel proprio operato.

6 Responsabilità

Nel presente regolamento sono dettagliate le reciproche responsabilità e gli impegni che il richiedente ed ECO, sono chiamati a rispettare al fine di consentire il corretto svolgimento delle singole fasi previste dall'iter di Certificazione, secondo le modalità e le tempistiche descritte nei paragrafi seguenti e nei documenti contrattuali sottoscritti dalle parti.

ECO premette che alcune fasi dell'attività (es. prove e misurazioni) potrebbero essere svolte da soggetti terzi (quali laboratori o altri soggetti notificati o accreditati, comunque qualificati da ECO). L'affidamento di tali attività è sempre subordinato all'approvazione del richiedente, previa comunicazione scritta controfirmata per accettazione. La responsabilità finale dell'attività resta esclusivamente in capo a ECO.

7 Impegni del richiedente

7.1 Generalità

Il richiedente si impegna a fornire la massima collaborazione ai rappresentanti di ECO durante tutte le fasi dell'iter di Certificazione descritte nel par. 9. Predisporre eventuali permessi e autorizzazioni per consentire l'accesso alle aree interessate dallo svolgimento delle attività di verifica, siano esse interne od esterne alla realtà aziendale esaminata. Consente l'accesso in loco o la fornitura in copia, di tutti i documenti che ECO ritiene utile esaminare ai fini della concessione dell'attestazione CE di conformità richiesta.

Inoltre, il richiedente, prima di inoltrare ad ECO la domanda d'esame CE del Tipo¹, o la domanda di valutazione del proprio sistema di gestione interno per la qualità² (SGI), ha la responsabilità di predisporre almeno quanto segue in ottemperanza ai requisiti posti dalla Direttiva. Tutta la documentazione fornita dal richiedente a supporto delle attività di verifica dovrà essere predisposta in lingua italiana (o, in alternativa, in lingua inglese).

7.2 Analisi dei rischi

Nel rispetto dei requisiti posti dall'Allegato I della Direttiva, il richiedente, deve dare evidenza di aver svolto una valutazione dei rischi per stabilire i requisiti di sicurezza e di tutela della salute concernenti la macchina, e che la stessa sia stata progettata e costruita tenendo conto dei risultati di tale valutazione.

7.3 Fascicolo tecnico

Nel rispetto dei requisiti posti dall'Allegato VII della Direttiva rispettivamente nella parte A per le macchine, il richiedente, deve dare evidenza di aver redatto un fascicolo tecnico nel quale è dimostrata la conformità ai requisiti Direttiva e a quelli eventualmente da essa richiamati³. Il documento deve essere comprensivo delle istruzioni della macchina.

7.4 Tipo di macchina

Qualora il richiedente abbia optato per la modalità di valutazione della conformità prevista dall'Allegato IX della Direttiva, deve predisporre un Tipo rappresentativo della macchina oggetto della domanda, costruita secondo quanto prescritto nel fascicolo tecnico, per consentire a ECO di effettuare i controlli, le misurazioni e le prove ritenute necessarie ai fini della concessione dell'attestazione CE di conformità. Deve inoltre rilasciare o procurare le autorizzazioni o i permessi necessari a consentire l'accesso ai rappresentanti di ECO, al luogo ove è situata la macchina.

7.5 Processo di controllo interno sulla fabbricazione della macchina

Qualora sia applicabile quanto prescritto dall'art. 12, comma 3, lettera a) o b) o dal comma 4 lettera a), il richiedente, deve dare evidenza di aver predisposto un processo interno di fabbricazione⁴ delle macchine riferibili al tipo oggetto della domanda, adeguato a garantire la conformità di ogni macchina fabbricata, a quanto descritto nel fascicolo tecnico di cui al par. 7.3 del presente regolamento.

Il processo deve prevedere inoltre:

- la gestione documentata dei reclami ricevuti in relazione al tipo di macchina e delle relative azioni correttive intraprese;

¹ Allegato IX della Direttiva

² Allegato X della Direttiva

³ I requisiti possono essere riferibili a norme armonizzate, leggi cogenti o regolamenti vigenti, applicabili alla macchina

⁴ Nel rispetto dei requisiti posti dall'Allegato VIII della Direttiva, non richiesto nel caso di Unico Esemplare

- l'aggiornamento documentato delle norme cogenti o leggi applicabili al prodotto e l'individuazione di nuove prescrizioni ad esso riferibili;
- l'aggiornamento documentato del fascicolo tecnico, relativamente a modifiche o variazioni apportate al tipo di macchina in riferimento a quanto prescritto dalla Direttiva.

7.6 Dichiarazione CE di Conformità

Nel rispetto di requisiti posti dall'Allegato II della Direttiva, il richiedente, deve predisporre un documento attestante la dichiarazione CE di conformità della macchina oggetto della domanda. Eventuali informazioni attinenti dati riferibili all'esito dell'Iter di Certificazione dovranno essere riportati in bozza, fino alla conclusione positiva dello stesso.

Copia della versione definitiva della dichiarazione CE di conformità (a meno del numero di matricola e della firma sul documento) contenente i riferimenti al numero di certificato rilasciato e ad ECO Certificazioni S.p.A. quale Organismo Notificato n. 0714, deve essere fornita al termine della procedura di certificazione, con esito positivo.

7.7 Rispetto del regolamento e del rapporto contrattuale

Il richiedente, si impegna a rispettare ogni punto del presente regolamento e ad onorare qualsiasi ulteriore impegno derivante dalla sottoscrizione dei documenti contrattuali previsti dall'iter di Certificazione. Inoltre, si impegna a garantire quanto segue:

- fornire supporto ai rappresentanti di ECO, mettendo a disposizione il proprio personale responsabile per le attività coinvolte dalle attività di valutazione della conformità, durante l'orario di lavoro e per tutto il periodo coinvolto dall'iter di Certificazione;
- favorire lo svolgimento delle attività di valutazione, nei tempi e nei modi concordati nelle comunicazioni ufficiali;
- favorire l'accesso dei rappresentanti di ECO a tutte le aree coinvolte dalle valutazioni, alle registrazioni (modifiche fascicolo tecnico, soluzione dei reclami ecc.), al personale coinvolto nella progettazione e fabbricazione ecc.;
- favorire la risoluzione delle NC emerse nel corso dell'iter di Certificazione, consentendo a ECO di verificare la risoluzione delle stesse, mediante le evidenze delle azioni correttive intraprese;
- non commercializzare le macchine oggetto della Certificazione fino alla conclusione positiva dell'Iter;
- non commercializzare le macchine oggetto della Certificazione qualora questa sia sospesa, revocata o scaduta;
- comunicare tempestivamente a ECO ogni modifica apportata alla macchina oggetto dell'attestazione CE di conformità richiesta, al processo di fabbricazione ed eventualmente al SGQ adottato;
- adempiere ai pagamenti nei modi e nei tempi definiti dai documenti contrattuali sottoscritti;
- non omettere o tralasciare di comunicare a ECO qualsiasi informazione pertinente all'iter di Certificazione o alla macchina oggetto della valutazione di conformità richiesta;
- utilizzare e pubblicizzare la Certificazione esclusivamente nell'ambito dei limiti per la quale è stata concessa evitando di arrecare discredito all'Organismo;
- consentire lo svolgimento delle verifiche richieste, comunicate anche con preavviso minimo, al personale incaricato da ECO, anche qualora affiancato da personale di ACCREDIA o degli Enti preposti;
- consentire ad ECO verifiche supplementari motivate da segnalazioni gravi afferenti alle macchine certificate, anche in affiancamento al personale delle Autorità competenti o di ACCREDIA. Tali verifiche possono essere eseguite senza preavviso o con preavviso minimo di 5 giorni lavorativi, il rifiuto comporta la revoca della Certificazione. Non è consentito ricusare gli ispettori proposti.

8 Impegni dell'Organismo

8.1 Generalità

ECO si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie, a pianificare e svolgere le attività di valutazione della conformità secondo quanto prescritto dalla Direttiva. Si impegna inoltre a rendere disponibili le risorse necessarie a svolgere eventuali verifiche supplementari e tutte le attività richieste ai fini della sorveglianza e del mantenimento della Certificazione concessa.

ECO garantisce inoltre le adeguate coperture assicurative relativamente ai rischi che potrebbero derivare al richiedente, dalla conduzione delle attività di valutazione della conformità di cui al presente Regolamento.

8.2 Cause di forza maggiore

ECO non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali inadempienze dovessero verificarsi a causa di circostanze oggettivamente imprevedibili, preventivamente all'assunzione dell'incarico conferitogli dal richiedente per la valutazione della conformità delle macchine.

Pariteticamente ECO non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato rispetto delle tempistiche concordate qualora dovessero esserci ritardi da parte del richiedente o per l'insorgere di NC.

9 Iter di Certificazione

9.1 Accesso ai servizi di valutazione della conformità

L'iter di Certificazione condotto da ECO prevede lo svolgimento delle fasi descritte nei paragrafi successivi. Il processo, si svolge secondo le prescrizioni della Direttiva, delle norme armonizzate relative all'accreditamento di cui al par. 3, delle leggi cogenti in materia e di tutte le specifiche e linee guida predisposte dagli internazionali quali IAF, EA, ILAC, ecc. Ogni fase è condotta secondo procedure e regolamenti interni predisposti da ECO, consultabili dal richiedente presso la sede Direzionale dell'Organismo, limitatamente al settore pertinente la Certificazione.

Per accedere ai servizi di valutazione della conformità offerti da ECO, il richiedente presenta un'istanza di offerta, su modulo disponibile nel sito web di ECO o mediante e-mail o mediante il modulo disponibile alla sezione Contatti in www.eco-cert.it, contenente le informazioni necessarie a redigere l'offerta:

- Identificazione del richiedente;
- Identificazione della macchina;
- Procedura di certificazione prescelta;
- Indicazione sulle norme armonizzate o delle norme tecniche applicate;
- Sito di fabbricazione;
- Informazioni sulla gestione del processo produttivo in caso di fabbricazione in serie;
- Informazioni sul sistema di gestione e sull'organizzazione in caso di richiesta di certificazione secondo Allegato X.

La richiesta può essere firmata dal legale rappresentante del richiedente o da persona autorizzata.

9.2 Esame della richiesta e invio dell'offerta

Qualora i dati forniti non siano sufficienti a predisporre l'offerta, questi verranno richiesti in forma scritta (a mezzo e-mail).

A seguito del riesame effettuato, ECO invia al richiedente un'offerta per le attività richieste. Unitamente all'offerta viene inviato il modulo per la presentazione della Domanda di certificazione, come prevista dalla direttiva e che il legale rappresentante o suo delegato dovrà restituire firmata e timbrata. La dichiarazione specifica tra l'altro che:

- la domanda di cui al par. 9.3 non è stata presentata ad un altro Organismo di Certificazione⁵;
- l'approvazione di ogni punto del presente regolamento e del conseguente impegno a rispettarlo per tutto il corso dell'iter di Certificazione e tutta la durata del contratto.

9.3 Presentazione della Domanda

9.3.1 Generalità

La domanda deve essere firmata dal legale rappresentante o da persona opportunamente autorizzata⁶.

Alla domanda va allegata la documentazione prevista dalla procedura di valutazione prescelta ed elencata nell'offerta commerciale⁷.

Nel caso il richiedente sia il mandatario del fabbricante, ECO si riserva di richiedere allo stesso di comprovare l'affidamento del mandato.

Il richiedente deve compilare e firmare il modello di domanda, predisposto da ECO oppure inviare domanda di certificazione ai sensi della Direttiva Macchine, indicando la procedura di valutazione prescelta e allegando i documenti di cui ai paragrafi seguenti⁸:

- "Procedura d'esame CE del Tipo" di cui all'Allegato IX

⁵ La Direttiva richiede esplicitamente tale dichiarazione da parte del Richiedente ad indicare che lo stesso affiderà la valutazione di conformità di cui alla domanda presentata, esclusivamente a ECO e a nessun altro Organismo.

⁶ Come indicato dalla Direttiva la firma del Legale Rappresentante ne attesta la validità legale

⁷ La "Procedura d'esame CE del Tipo" di cui all'Allegato IX, o in alternativa la "Procedura di garanzia di Qualità Totale" di cui all'Allegato X della Direttiva

⁸ Qualora il Richiedente non accetti di sottoscrivere l'Offerta economica proposta da ECO, l'Organismo restituirà la documentazione ottenuta o su richiesta del Richiedente provvederà a distruggere quanto ricevuto. Alle informazioni ottenute si applica quanto descritto al par. 15.

- “Procedura di garanzia di Qualità Totale” di cui all’Allegato X

Ricevuta la domanda, l’ordine e il fascicolo tecnico, ECO esegue il riesame controllando che siano stati compilati correttamente e corredati degli allegati necessari. Qualora la documentazione risulti priva di alcuni dati, delle firme o degli allegati, ECO provvederà a richiedere gli stessi in forma scritta.

Durante il riesame, ECO si accerta che i dati contenuti nella domanda di certificazione e nel fascicolo tecnico siano congrui con l’offerta emessa. In caso negativo, ECO può richiedere una integrazione economica oppure interrompere l’iter di certificazione comunicando la motivazione in forma scritta, come indicato al paragrafo 22.

Il fascicolo tecnico può essere presentato anche in bozza purché contenga almeno le seguenti parti:

- Descrizione generale della macchina;
- Facsimile dichiarazione CE di conformità e facsimile targa CE
- Disegno complessivo;
- Analisi dei rischi (anche preliminare);
- Elenco delle direttive applicate/applicabili e norme tecniche applicate;
- Elenco dei report di prova che saranno inseriti nel fascicolo tecnico;
- Schemi elettrico, idraulico, pneumatico (anche preliminari);
- Relazioni di calcolo (calcoli strutturali, calcoli a fatica, calcoli di stabilità, Performance Level);
- Elenco dei dispositivi di sicurezza installati e loro ubicazione (figurino preliminare);
- Elenco delle macchine, quasi-macchine o componenti incorporati.

9.3.2 Domanda d’esame CE del Tipo

Qualora il richiedente scelga la procedura d’esame CE del Tipo, dovrà inviare a ECO una domanda per ogni Tipo di macchina da sottoporre a valutazione. La domanda deve essere compilata in ogni sua parte e riportare:

- Le generalità del richiedente (ragione sociale, indirizzo e stato giuridico ecc.);
- Le generalità del Mandatario se esistente (ragione sociale, indirizzo e stato giuridico ecc.);
- Il nominativo e i recapiti della persona incaricata di mantenere i rapporti con ECO;
- I riferimenti della società di consulenza del richiedente (se esistente);
- L’oggetto della Certificazione richiesta (macchina o componente di sicurezza e riferimento alla Direttiva);
- Una descrizione della macchina oggetto della richiesta;
- L’indirizzo dello/i stabilimento/i di produzione (se più di uno e diversi dalla sede legale);
- L’indirizzo ove è possibile esaminare un campione del Tipo di macchina oggetto della domanda.

Alla domanda deve essere allegato:

- Copia del fascicolo tecnico relativo al tipo di macchina redatto in conformità alle prescrizioni dell’Allegato VII della Direttiva (anche in draft come indicato nel par. 9.3.1);
- I riferimenti e la procedura utilizzata per il controllo interno sulla fabbricazione.

9.3.3 Domanda di valutazione secondo la procedura di garanzia di Qualità Totale

Qualora il richiedente scelga la procedura di garanzia di Qualità Totale, la domanda inviata ad ECO dovrà contenere i seguenti dati:

- Le generalità del richiedente (ragione sociale, indirizzo e stato giuridico ecc.);
- Le generalità del Mandatario se esistente (ragione sociale, indirizzo e stato giuridico ecc.);
- Il nominativo e i recapiti della persona incaricata di mantenere i rapporti con ECO;
- I riferimenti della società di consulenza del richiedente (se esistente);
- L’oggetto della Certificazione richiesta (macchina o componente di sicurezza e riferimento alla Direttiva);
- Una descrizione della macchina oggetto della richiesta;
- L’indirizzo dello/i stabilimento/i di produzione (se più di uno e diversi dalla sede legale);
- Il numero di addetti equivalenti connessi con la progettazione e produzione della macchina;
- Eventuale riferimento alla certificazione del sistema di gestione (scopo del certificato, numero dello stesso, data di prima emissione e scadenza, organismo che l’ha rilasciato);
- L’indirizzo ove è possibile esaminare un campione del Tipo di macchina oggetto della domanda.

Alla domanda deve essere allegato:

- Copia del fascicolo tecnico, di ciascun tipo di macchina, redatto in conformità alle prescrizioni dell'Allegato VII della Direttiva (anche in draft come indicato nel par. 9.3.1);
- L'elenco delle norme armonizzate utilizzate come riferimento per la realizzazione della macchina;
- Copia della documentazione relativa al sistema qualità (SGQ), comprensiva delle procedure.

9.4 Inizio dell'Iter di Certificazione

L'accettazione dell'Offerta e l'invio della dichiarazione costituiscono Ordine e Contratto per le attività di Certificazione richieste. L'incaricato di ECO comunica al richiedente/cliente le modalità di svolgimento delle attività e le tempistiche dell'Iter di Certificazione, indicando i nominativi dell'Ispettore ed eventualmente dell'Auditor, che eseguiranno l'attività.

Il cliente può ruscare i nominativi indicati entro 3 gg. lavorativi, circostanziandone le motivazioni per iscritto⁹. Qualora le motivazioni trovassero fondato riscontro, ECO procederà ad un nuovo affidamento d'incarico, segnalando i nuovi nominativi al richiedente.

La valutazione non avrà inizio fino a quando non viene inviata la documentazione (fascicolo tecnico), questa deve essere presentata entro 12 mesi dall'accettazione dell'offerta. ECO informa il richiedente dell'annullamento dell'iter di certificazione un mese prima di tale termine, dopo di che dovrà essere presentata una nuova domanda di certificazione. Eccezioni possono essere valutate dal Responsabile di Settore e dalla Direzione.

9.5 Verifica Documentale

La prima fase dell'Iter consiste nella verifica della conformità della documentazione prodotta dal cliente. L'ispettore incaricato da ECO procede ad esaminare i documenti contenuti nel fascicolo tecnico ed eventualmente la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, qualora il cliente abbia richiesto la procedura di garanzia di Qualità Totale di cui all'Allegato X della Direttiva.

La valutazione effettuata da ECO si limita ai requisiti posti dalla Direttiva Macchine, nel caso di altra legislazione applicabile (es. Direttiva EMC, Direttiva Rumore, Direttiva RoHS, Direttiva ATEX, ecc.) la documentazione a supporto deve essere presente nel fascicolo tecnico, tuttavia qualora non fosse così, ECO si limiterà a segnalarne la necessità a fabbricante senza entrare nel merito delle procedure di valutazione di conformità previste dalle direttive e dai regolamenti eventualmente applicabili oltre alla Direttiva Macchine (cfr. CNB/M/00.250 del 31.01.2018).

9.5.1 Verifica del fascicolo tecnico

L'ispettore incaricato da ECO valuta la completezza della documentazione costituente il fascicolo tecnico redatto dal cliente, che deve soddisfare i requisiti posti dall'Allegato VII della Direttiva. La valutazione è eseguita presso la sede dell'Organismo, salvo diversi accordi con il cliente e coinvolge almeno i seguenti documenti:

- descrizione generale della macchina, disegno complessivo della macchina, gli schemi dei circuiti di comando con le relative descrizioni e spiegazioni necessarie per capirne il funzionamento;
- disegni dettagliati e completi, eventualmente accompagnati da note di calcolo, risultati di prove, certificati, ecc., che consentano la verifica della conformità della macchina ai requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute;
- documentazione relativa alla valutazione dei rischi¹⁰ che deve dimostrare la procedura seguita, inclusi:
 - un elenco dei requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute applicabili alla macchina,
 - le misure di protezione attuate per eliminare i pericoli identificati o per ridurre i rischi e, se del caso, l'indicazione dei rischi residui connessi con la macchina;
- norme e altre specifiche tecniche applicate, che indichino i requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute coperti da tali norme;
- qualsiasi relazione tecnica che fornisca i risultati delle prove svolte dal fabbricante stesso o da un organismo scelto dal fabbricante o dal suo mandatario;
- un esemplare delle istruzioni della macchina, conformi all'Allegato I par. 1.7.4 della Direttiva;
- se del caso, la dichiarazione di incorporazione per le quasi - macchine incluse e dalle relative istruzioni di assemblaggio;
- se del caso, copia della dichiarazione CE di conformità delle macchine o di altri prodotti incorporati nella macchina, conformi all'Allegato II, parte 1, sezione B della Direttiva;

⁹ Esistenza di fondati conflitti d'interesse, precedente comportamento non etico, ecc.

¹⁰ Il Richiedente deve oggettivamente a ECO di aver condotto una valutazione dei rischi, per stabilire i requisiti di sicurezza e di tutela della salute che concernono la macchina e che i risultati della valutazione siano stati presi in considerazione nelle fasi di progettazione e costruzione. ECO verifica che l'analisi dei rischi sia stata condotta secondo quanto prescritto dall'Allegato I e in conformità ai requisiti delle norme applicabili.

- copia della dichiarazione CE di conformità in conformità all'Allegato II della Direttiva¹¹.

Nel caso di fabbricazione in serie, il cliente deve includere, la documentazione relativa alle disposizioni interne che saranno applicate per mantenere la conformità delle macchine alle disposizioni della Direttiva Macchine (processo di controllo interno sulla fabbricazione di cui all'allegato VIII della Direttiva).

Dal Fascicolo Tecnico deve inoltre risultare l'applicazione delle norme armonizzate, o in alternativa l'indicazione di valutazioni, calcoli, prove e di quant'altro eseguito per eliminare e/o minimizzare i rischi connessi con l'utilizzo della macchina.

9.5.2 Verifica del Sistema di Gestione secondo la procedura Garanzia Qualità Totale (SGQ)

La valutazione del SGQ è condotta secondo quanto riportato nel Regolamento per la Certificazione di sistemi di gestione aziendali RG01¹².

ECO verifica che la documentazione presentata dal cliente sia conforme ai requisiti posti dalla norma armonizzata di pertinenza¹³ e che includa in particolare un'adeguata descrizione:

- degli obiettivi di qualità, della struttura organizzativa, delle responsabilità di gestione in materia di qualità della progettazione e di qualità delle macchine,
- delle specifiche tecniche di progettazione, incluse le norme che saranno applicate e, qualora non vengano applicate pienamente le norme di cui all'articolo 7, paragrafo 2 della Direttiva, degli strumenti che permetteranno di garantire che siano soddisfatti i requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute previsti dalla Direttiva,
- delle tecniche, dei processi e degli interventi sistematici in materia di controllo e verifica della progettazione che verranno applicati nella progettazione della macchina oggetto della Direttiva,
- delle tecniche, dei processi e degli interventi sistematici che si intende applicare nella fabbricazione, nel controllo di qualità e nella garanzia della qualità,
- dei controlli e delle prove che saranno effettuati prima, durante e dopo la fabbricazione, con l'indicazione della frequenza con cui si intende effettuarli,
- della documentazione in materia di qualità, quali i rapporti ispettivi e i dati sulle prove, le tarature, i rapporti sulle qualifiche del personale coinvolto,
- dei mezzi di controllo dell'ottenimento della qualità richiesta in materia di progettazione della macchina, nonché dell'efficacia di funzionamento del sistema qualità.

Le verifiche sono condotte da un auditor di SGQ e da un esperto delle tecnologie riferibili alla macchina o alle macchine valutate.

9.6 Esito della Verifica Documentale e comunicazione dei rilievi

ECO attraverso checklist dedicate esegue la valutazione documentale e riporta all'interno della stessa l'esito della verifica. Nel caso l'esito non fosse positivo, è possibile indicare le seguenti tipologie di rilievi:

- Richiesta di chiarimento
- Richiesta di documenti integrativi
- Richiesta di documenti definitivi
- Non conformità (NC)
- Osservazione
- Commento
- Ripetizione della prova

Se durante l'analisi emergono dei rilievi, ECO attraverso un modulo dedicato farà debita comunicazione al cliente in forma scritta.

Se in prima lettura emergessero delle richieste di documenti integrativi o definitivi, tale richiesta se pertinente, dovrà portare ad una revisione del Fascicolo Tecnico conseguente alla modifica/integrazione della documentazione interessata.

¹¹ Nel caso in cui si tratti di una richiesta di nuova Certificazione, deve essere evidenziato lo spazio per riportare i dati relativi a ECO (nome, indirizzo e numero di identificazione dell'organismo notificato che ha effettuato l'esame CE del tipo di cui all'allegato IX della Direttiva e il numero dell'attestato dell'esame CE del Tipo). I Dati saranno riportati esclusivamente a valle della concessione dell'Attestazione CE di conformità rilasciata al termine dell'Iter di Certificazione

¹² Con l'accettazione dell'offerta relativa alla valutazione della conformità secondo la procedura di garanzia di Qualità Totale, di cui all'Allegato X della Direttiva, il Richiedente accetta i contenuti del RG01 di ECO e si impegna a rispettarli.

¹³ ECO considera come norma armonizzata di pertinenza per la verifica del SGQ di cui al par. 2.3 Allegato X della Direttiva la ISO 9001:2015 come specificato nella guida all'applicazione della direttiva ed. 2.2 di Ottobre 2019 o altra norma applicabile al settore merceologico del Richiedente.

Le tempistiche sulla consegna delle integrazioni saranno concordate con il cliente ma con un limite massimo di 12 mesi rispetto l'inizio dell'iter di certificazione. Trascorso tale periodo senza aver consegnato ad ECO quanto stabilito, con un mese di anticipo, ECO informa il cliente dell'annullamento dell'iter di certificazione.

Ogni esame ulteriore al primo sulla documentazione tecnica sarà oggetto di nuova offerta, se non già previsto all'interno dell'ordine nelle clausole di esclusione e la fatturazione integrativa sarà a cadenza mensile.

A seguito del ricevimento dell'elenco dei rilievi da parte di ECO, il cliente può scegliere di adeguare la propria documentazione o di rinunciare al proseguimento dell'iter. In quest'ultimo caso la rinuncia dovrà essere comunicata a ECO a mezzo Raccomandata A/R con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu. La rinuncia comporta la chiusura dell'iter di Certificazione e l'addebito degli importi relativi alle attività condotte (vedi par. 12.1).

Qualora al termine della verifica documentale, emergessero delle Non Conformità (NC), il cliente ha 4 settimane per proporre le soluzioni correttive che dovranno essere validate da ECO prima della loro attuazione e 12 mesi per ultimare le azioni correttive concordate. Trascorso tale periodo senza aver consegnato ad ECO quanto stabilito, con un mese di anticipo, ECO informa il cliente dell'annullamento dell'iter di certificazione e informa l'autorità di vigilanza del mercato (Ministero dello Sviluppo Economico) e gli altri Organismi Notificati. Il cliente ha facoltà di presentare ricorso come indicato nel par. 13.2.

Qualora al termine della verifica documentale, emergessero dei rilievi, ECO potrà decidere se tali rilievi siano ostativi o meno per l'accesso alla fase successiva dell'iter di Certificazione, che prevede la verifica della conformità della macchina ai contenuti del fascicolo tecnico, misurazioni, prove funzionali, prove di stabilità e prove di carico se del caso.

Le evidenze oggettive degli adeguamenti richiesti possono essere valutate da ECO prima delle verifiche in campo o in occasione delle verifiche sulla macchina.

9.7 Verifiche sulla macchina

L'attività di valutazione della conformità della macchina è condotta presso la/e sede/i indicata/e dal cliente nel modulo di Domanda.

Le verifiche richieste per completare l'iter di Certificazione comprendono:

- Eventuali adeguamenti della documentazione a seguito dei rilievi emersi in occasione della Verifica documentale e di cui al par. 9.6;
- L'esame dell'esemplare rappresentativo del "Tipo" indicato nella domanda di Certificazione, per il riscontro di corrispondenza a quanto dichiarato nel fascicolo tecnico. ECO effettua i controlli, le misurazioni e le prove necessarie per verificare se le soluzioni adottate soddisfano i requisiti essenziali di sicurezza e di tutela della salute previsti dalla Direttiva¹⁴;
- L'esame dei processi di progettazione, fabbricazione, ispezione finale e collaudo implementati presso la sede del cliente, per verificare che le macchine prodotte siano conformi a quanto dichiarato nel fascicolo tecnico, qualora sia stata scelta la "procedura di garanzia di Qualità Totale" di cui all'Allegato X della Direttiva.

Se durante la verifica sulla macchina emergono dei rilievi, ECO attraverso un modulo dedicato farà debita comunicazione al cliente in forma scritta.

Se in fase di verifica sulla macchina emergessero dei rilievi che comportano una modifica/integrazione della documentazione presentata e/o modifiche alla macchina stessa, tale richiesta dovrà portare ad una revisione del Fascicolo Tecnico e all'apporto delle modifiche sulla macchina. Le tempistiche sulla realizzazione delle modifiche saranno concordate con il cliente ma con un limite massimo di 12 mesi rispetto l'inizio dell'iter di certificazione. Trascorso tale periodo senza aver consegnato ad ECO quanto stabilito, con un mese di anticipo, ECO informa il cliente dell'annullamento dell'iter di certificazione.

Ogni esame ulteriore al primo sulla documentazione tecnica e ogni verifica supplementare in campo saranno oggetto di nuova offerta, se non già previsto all'interno dell'ordine nelle clausole di esclusione e la fatturazione integrativa sarà a cadenza mensile.

A seguito del ricevimento dell'elenco dei rilievi da parte di ECO, il cliente può scegliere di adeguare la propria documentazione e/o la macchina o di rinunciare al proseguimento dell'iter. In quest'ultimo caso la rinuncia dovrà essere comunicata a ECO a mezzo Raccomandata A/R con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu. La rinuncia comporta la chiusura dell'iter di Certificazione e l'addebito degli importi relativi alle attività condotte (vedi par. 12.1).

Qualora al termine della verifica sulla macchina, emergessero delle Non Conformità (NC), il cliente ha 4 settimane per proporre le soluzioni correttive che dovranno essere validate da ECO prima della loro attuazione e 12 mesi per ultimare le

¹⁴ I requisiti si intendono estesi alle prescrizioni poste dalle norme armonizzate applicabili.

azioni correttive concordate. Trascorso tale periodo senza aver consegnato ad ECO quanto stabilito, con un mese di anticipo, ECO informa il cliente dell'annullamento dell'iter di certificazione e informa l'autorità di vigilanza del mercato (Ministero dello Sviluppo Economico) e gli altri Organismi Notificati. Il cliente ha facoltà di presentare ricorso come indicato nel par. 13.2.

Le evidenze oggettive degli adeguamenti richiesti sono valutate da ECO in occasione delle verifiche supplementari sulla documentazione e sulla macchina.

9.7.1 Verifiche Supplementari (solo Allegato X)

In tutte le occasioni nelle quali sorgesse l'esigenza di riscontrare l'ottemperanza del cliente alle prescrizioni poste sia nel corso dell'iter di Certificazione sia a valle della concessione dell'Attestato o del Certificato, ECO si riserva la facoltà di eseguire verifiche supplementari. Tali verifiche sono solitamente svolte presso la sede o le sedi del cliente e sono comunicate e motivate da ECO in forma scritta. I costi per lo svolgimento delle attività di verifica supplementare sono intesi a carico del cliente e comunicati per mezzo di un'opportuna offerta economica.

9.8 Riesame e decisione sulla certificazione

A conclusione positiva di tutti gli accertamenti e adempimenti previsti ECO riesamina i contenuti della pratica e decide in merito alla Certificazione.

In caso di decisione positiva, ECO notifica al cliente un:

- "Attestato di esame CE del Tipo" per la procedura di cui all'Allegato IX (Attestato)
- "Certificato CE del sistema di garanzia qualità totale" per la procedura di cui all'Allegato X (Certificato)

La spedizione del documento avviene solo dopo l'avvenuto pagamento degli importi residui concordati per l'attività di verifica eseguita¹⁵.

Il cliente potrà utilizzare l'Attestato ricevuto solo per i fini previsti dalla Direttiva e in riferimento al Tipo di macchina per il quale è stato rilasciato da ECO, inserendo i dati necessari sulla dichiarazione di conformità che allegherà alla macchina e per tutti gli adempimenti previsti dall'immissione sul mercato della stessa.

Il Certificato autorizza il cliente ad apporre la marcatura CE, secondo le prescrizioni poste dalla Direttiva, esclusivamente sulle macchine riconducibili ai Tipi descritti nell'allegato tecnico al Certificato.

9.9 Marcatura CE

Qualora sia stata applicata la Procedura di Garanzia di Qualità Totale" di cui all'Allegato X della Direttiva, il cliente, in conformità a quanto prescritto dall'Allegato III, dovrà dare evidenza ad ECO di aver ottemperato all'obbligo d'apposizione della Marcatura CE della macchina, riportante a seguito il numero 0714 identificativo dell'organismo notificato alla Commissione Europea.

9.10 Esito negativo della valutazione della conformità

Qualora il cliente non ottemperi entro i termini prestabiliti alla risoluzione dei Rilievi emersi a seguito della verifica documentale o a seguito delle prove e verifiche sulla macchina previste dall'esame CE del Tipo di cui all'Allegato IX o dalla valutazione condotta sul SGQ di cui all'Allegato X della Direttiva, ECO non potrà dare corso alla concessione della Certificazione. ECO informerà il cliente della conclusione negativa dell'iter di Certificazione mediante PEC indicando le motivazioni della decisione, dando corso alle comunicazioni previste dalla Direttiva all'autorità competente e agli altri organismi notificati e addebitando i costi per le attività condotte. Il cliente può presentare una nuova domanda di Certificazione o presentare motivato ricorso secondo le modalità previste dal par. 13.2.

9.11 Elenco delle Certificazioni

ECO predispose e mantiene aggiornato un elenco delle certificazioni emesse. Tale elenco, riportante la ragione sociale del cliente, l'identificazione del prodotto certificato, il numero dell'attestato o certificato rilasciato, con relativa data di emissione e di scadenza, ed altre informazioni utili a mantenere sotto controllo lo stato di validità degli stessi.

I certificati/attestati emessi sono pubblicati sul sito ECO Certificazioni, inoltre l'Autorità di sorveglianza del mercato dispone di credenziali di accesso a tali documenti.

Inoltre, se applicabile, ECO comunica ad ACCREDIA i dati delle Organizzazioni certificate nei settori per i quali è accreditato nel rispetto di quanto descritto nel Regolamento applicato.

¹⁵ Tale condizione si applica anche nel caso di voltura, rinnovo o modifica dell'Attestato o del Certificato

9.12 Conservazione della Documentazione

ECO e il cliente si impegnano a conservare una copia della documentazione relativa alla/e macchina/e certificata secondo la procedura d'esame CE del Tipo di cui all'Allegato IX o la procedura di garanzia di Qualità Totale di cui all'Allegato X, per un periodo di quindici (15) anni a decorrere dalla data di rilascio della Certificazione in questione e comunque per un periodo di dieci (10) anni successivi all'ultima data di fabbricazione.

10 Validità e Rinnovo della Certificazione e del Contratto

I contratti sottoscritti tra ECO e il cliente hanno durata pari alla validità della Certificazione. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità di cui al par. 22.1.

10.1 Attestato di esame CE del Tipo

L'Attestato ha validità quinquennale. Entro tale termine il cliente chiede a ECO di riesaminare la validità dell'Attestato. Qualora il riesame abbia esito positivo ECO rinnova la validità dell'Attestato per ulteriori 5 anni.

ECO informa il cliente di ogni eventuale cambiamento di rilievo nella normativa applicabile che abbia influenza sulla validità dell'Attestato.

10.2 Certificato di conformità del SGQ

ECO svolge periodicamente visite di sorveglianza secondo quanto previsto nel Regolamento RG01, applicato in materia di Certificazione dei sistemi di gestione aziendali. Le visite di sorveglianza garantiscono una rivalutazione completa del SGQ del cliente ogni 3 anni per assicurare il mantenimento e l'adeguamento dello stesso nel tempo. Le visite di rinnovo sono eseguite solitamente con preavviso, ma ECO si riserva la facoltà di effettuare visite senza preavviso. Allo scadere della validità del Certificato, il cliente deve presentare ad ECO una domanda di rinnovo.

11 Lingua ufficiale e traduzioni

I certificati sono emessi in lingua italiana o alternativamente in formato bilingue italiano e inglese.

Qualora il cliente la certificazione necessiti dell'emissione del certificato in lingua diversa dall'inglese e la richiesta pervenga prima dell'emissione, ECO provvede a quanto sia necessario per la redazione del documento nella lingua richiesta, successivamente all'accettazione dei costi opzionali da parte del cliente.

La richiesta di emissione del certificato in lingua diversa dall'italiano o dalla versione bilingue richiede l'emissione di una copia tradotta conforme all'originale (rif. par. 11.1).

La lingua ufficiale dei certificati è l'italiano per qualsiasi controversia sui termini o sui contenuti fa fede la lingua italiana.

11.1 Traduzioni

Nel caso di richiesta di traduzioni successive all'emissione ECO provvede a quanto sia necessario per la redazione del documento nella lingua richiesta, successivamente all'accettazione dei costi opzionali da parte del cliente. La richiesta è valutata da ECO e l'emissione del documento non richiede Delibera.

La copia tradotta del Certificato può essere emessa anche successivamente alla prima emissione del documento e non richiede la modifica della data di emissione corrente. Il documento può essere emesso sia in versione bilingue, italiano più la lingua richiesta per la traduzione, o solo in quest'ultima.

Il documento tradotto dovrà riportare la seguente dicitura "Certificato tradotto in lingua "XXXXXXX" emesso in data 00/00/0000 a seguito della richiesta del cliente. Il documento rappresenta copia conforme all'originale del certificato 714-S-0000-revvy emesso in data "data prima emissione". La conformità dei contenuti all'originale è attestata dall'apposizione della firma del Legale Rappresentante dell'Organismo. Per qualsiasi controversia sui termini o contenuti fa fede la versione redatta in lingua italiana"

In questo caso il certificato è emesso sotto la responsabilità della persona che detiene la Legale Rappresentanza dell'Organismo e che ha potere di firma dei Certificati al momento dell'emissione. Tale persona può differire dal firmatario del Certificato Originale.

12 Rinuncia, Sospensione e Revoca della Certificazione

12.1 Rinuncia

Il cliente può rinunciare in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo alla Certificazione, secondo le modalità seguenti:

- Rinuncia in itinere
- Rinuncia alla Certificazione ottenuta da ECO

Nel primo caso, il cliente la Certificazione comunica la rinuncia a proseguire l'Iter di Certificazione, con lettera Raccomandata A/R inviata a ECO o mediante PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu e provvede al pagamento di quanto dovuto per le attività svolte da ECO. L'Organismo provvede ad informare i soggetti interessati, dell'esito negativo del processo di valutazione.

Nel secondo caso, il cliente deve comunicare la rinuncia con lettera Raccomandata A/R o mediante PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu, inviata a ECO almeno tre (3) mesi prima, rispetto alla data prevista per il rinnovo del contratto. Al di sotto di tale termine il cliente dovrà corrispondere la penale indicata da ECO al par. 22 (condizioni economiche). Inoltre, il cliente dovrà provvedere a restituire a ECO l'originale dell'Attestato o del Certificato ricevuto da ECO. La rinuncia alla Certificazione comporta il termine della validità della stessa. L'Organismo provvederà ad informare l'autorità di vigilanza del mercato e gli altri organismi notificati interessati.

12.2 Sospensione

La validità della Certificazione può essere sospesa:

- su richiesta del cliente¹⁶;
- ad insindacabile giudizio di ECO, qualora ravvisi:
 - il permanere di rilievi non risolti,
 - gravi segnalazioni dal mercato,
 - l'uso improprio dell'Attestato o del Certificato, in modo non conforme a quanto previsto dalla Direttiva,¹⁷
 - mancato rispetto dei vincoli contrattuali (compresi i requisiti posti dal presente Regolamento), dei requisiti della Direttiva, delle condizioni economiche e delle scadenze di pagamento, sottoscritti con ECO.

Il provvedimento di sospensione è comunicato al cliente con lettera raccomandata A/R (anticipata a mezzo e-mail) o a mezzo PEC se disponibile. La comunicazione riporta il motivo della sospensione e le scadenze temporali entro cui il cliente deve attuare le azioni correttive richieste. Il cliente ha cinque (5) giorni di tempo per comunicare a ECO, la presa in carico del provvedimento, l'adeguamento alle prescrizioni di cui al par. 12.2.1 del presente Regolamento e qualsiasi altra informazione utile ad informare ECO sulle modalità di soluzione dei rilievi contestati. La comunicazione deve avvenire con lettera raccomandata A/R (anticipata a mezzo e-mail) o a mezzo PEC se disponibile.

Qualora il Cliente non ottemperi alle comunicazioni richieste o non provveda a rimuovere le cause contestate per la sospensione entro il periodo indicato¹⁸, ECO procederà alla revoca della validità della Certificazione, pubblicizzandola nei modi previsti dalla Direttiva e dai regolamenti di ACCREDIA.

Il provvedimento di sospensione cessa nel momento in cui ECO riceve e approva le evidenze di attuazione delle azioni correttive che il Cliente ha messo in atto per rimuovere le cause che l'hanno generata.

12.2.1 Effetti della Sospensione

La sospensione della Certificazione comporta il divieto di immissione sul mercato delle macchine, a partire dalla data di sospensione. Nei casi più gravi ECO si riserva di informare l'autorità di vigilanza del mercato che richiedere il richiamo delle macchine dal mercato, compreso quelle giacenti nei magazzini.

A seguito della sospensione il Cliente:

- perde il diritto d'apposizione della marcatura CE e deve interrompere l'uso dell'Attestato o del Certificato
- deve astenersi dal pubblicizzare la Certificazione fino al termine del periodo di sospensione.

Le sospensioni sono rese pubbliche da ECO nei modi previsti dalla Direttiva e dai regolamenti di ACCREDIA.

Le spese sostenute da ECO per eseguire eventuali verifiche o attività causate da provvedimenti di sospensione sono a carico del Cliente.

12.3 Revoca

Il provvedimento di Revoca adottato da ECO consiste nel ritiro definitivo di un Attestato o di un Certificato concesso al Cliente, con la conseguente perdita di validità della Certificazione.

ECO notifica la revoca della Certificazione a seguito del provvedimento di Sospensione, nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato a quanto previsto dal presente regolamento ed in particolare dal par. 12.2 e 12.2.1 Inoltre, ECO provvede a

¹⁶ Nel caso di sospensione volontaria della Certificazione il Richiedente deve comunicare con lettera Raccomandata A/R o mediante PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu, le motivazioni della sospensione, l'adeguamento alle prescrizioni di cui al par. 12.2.1 del presente Regolamento e ogni altra informazione, quale ad esempio il periodo temporale stimato di sospensione, ecc.

¹⁷ Ad esempio, utilizzare l'Attestato in riferimento a macchine non appartenenti al Tipo certificato, o in riferimento a macchine modificate senza che ne sia stata data comunicazione a ECO, ecc.

¹⁸ Il periodo previsto per l'adeguamento è indicato da ECO e salvo casi eccezionali valutati da ECO non può superare i 12 mesi.

notificare la revoca della Certificazione in tutti i casi disposti dalle autorità competenti o nei quali riscontra l'evidenza oggettiva:

- dell'uso fraudolento e illegittimo della Certificazione;
- grave inosservanza al presente Regolamento,
- della rilevante e sistematica non conformità del prodotto fabbricato o in fabbricazione, rispetto alla documentazione tecnica presentata a ECO e/o ai Requisiti Essenziali di Sicurezza e Tutela della Salute fissati dalla Direttiva;
- del mancato adeguamento della macchina ai requisiti posti dalle nuove edizioni delle norme applicabili, sia per carenze intrinseche della struttura del Cliente sia per palese mancanza di volontà dello stesso;
- dell'adozione di significative modifiche apportate alla macchina dal Cliente senza il coinvolgimento preventivo di ECO;
- dell'accertata e reiterata morosità nei confronti di ECO;
- dell'uso ingannevole della Certificazione e/o del marchio, tale da portare danno o discredito ad ECO;
- del reiterato impedimento allo svolgimento delle visite di sorveglianza condotte da ECO eventualmente in affiancamento al personale di ACCREDIA o di altri Enti preposti.

La revoca della Certificazione, decisa dal Comitato di Delibera delle Certificazioni, è notificata al Cliente con lettera Raccomandata A/R anticipata a mezzo e-mail o a mezzo PEC se disponibile, contenente l'indicazione delle ragioni del provvedimento adottato, ed ha effetto immediato.

Le Revoche sono rese pubbliche da ECO nei modi previsti dalla Direttiva e dai regolamenti di ACCREDIA, e sono sempre comunicate:

- al Ministero competente e agli altri Organismi Notificati;
- ad ACCREDIA nei tempi e modi da questo stabiliti (se applicabile);
- ad Eventuali altri Enti aventi diritto, nei tempi e modi da questi stabiliti.

A seguito della revoca, il Cliente deve:

- Arrestare la commercializzazione delle macchine riferibili alla Certificazione revocata e cessare di apporre la marcatura CE;
- Riconsegnare a ECO l'originale dell'Attestato o del Certificato, ed eventuali copie dello stesso;
- Astenersi dal pubblicizzare ed utilizzare la Certificazione revocata, rimuovendo il logo e i riferimenti a ECO dalla documentazione in uso.

Qualora la Certificazione sia stata rilasciata a fronte della Procedura di garanzia di Qualità Totale di cui all'Allegato X della Direttiva, la revoca della stessa comporta il decadimento della conformità del SGQ adottato dal Cliente alla norma di riferimento, e l'impedimento alla commercializzazione di tutte le macchine prodotte a fronte della Certificazione revocata.

13 Reclami e Ricorsi

Sul sito www.eco-cert.it, alla sezione Comunicazioni, è disponibile per la consultazione la Procedura Gestione Reclami e Ricorsi (PG13) adottata da ECO.

Sono legittimati a presentare reclamo nei confronti di ECO tutti i clienti diretti, i clienti dei clienti, altri soggetti che entrino in contatto con il personale ECO durante lo svolgimento delle proprie attività per conto di ECO, personale degli enti di accreditamento, degli enti concessionari, degli enti preposti alla vigilanza del mercato e degli enti istituzionali in generale.

13.1 Reclamo

I soggetti legittimati possono presentare Reclamo sia in forma scritta che in forma verbale, purché non anonima ed a condizione che il Reclamo verbale sia seguito da comunicazione scritta nelle forme previste dalla procedura PG13.

Ricevuto il Reclamo, l'Organismo analizza il contenuto dello stesso ed individua le azioni necessarie alla gestione e risoluzione dello stesso, in conformità alle procedure interne dallo stesso adottate (PG13). In esito alla gestione del Reclamo, ECO fornisce sempre al soggetto reclamante risposta scritta e motivata, sia che il Reclamo risulti infondato sia che lo stesso risulti fondato. In tale ultima ipotesi ECO propone le azioni risolutive dello stesso mettendone a conoscenza il reclamante e tenendolo informato sullo stato di avanzamento e sui risultati.

13.2 Ricorso

I soggetti legittimati al Ricorso sono identificabili esclusivamente nei Clienti diretti (o loro rappresentanti) in quanto le decisioni prese dall'Organismo al termine delle attività condotte difficilmente coinvolgono parti terze.

I Ricorsi possono essere presentati a mezzo di lettera raccomandata A.R. o alternativamente a mezzo PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla notifica dell'atto/decisione contro cui si ricorre,

circostanziando le motivazioni dello stesso e le evidenze necessarie a sostenere la propria tesi, indicando sempre un indirizzo PEC presso il quale ricevere le comunicazioni relative alla gestione del Ricorso.

Entro 10 giorni lavorativi successivi alla ricezione, ECO conferma a mezzo PEC all'indirizzo comunicato l'avvenuta ricezione e presa in carico del Ricorso, comunicando contestualmente tutti i riferimenti di chi abbia in gestione in medesimo.

Successivamente informa il ricorrente sullo stato di avanzamento del Ricorso.

ECO provvedere alla gestione e chiusura del ricorso entro il termine massimo di 3 (tre) mesi dalla sua ricezione, notificandone l'esito al ricorrente all'indirizzo PEC comunicato.

La presentazione e la pendenza del Ricorso non sospendono la vigenza delle decisioni prese da ECO.

Qualora la decisione assunta in esito al Ricorso non dovesse soddisfare il ricorrente, la stessa potrà essere impugnata in contenzioso con ECO.

Eventuali spese per il riesame a seguito del Ricorso sono a carico del soccombente.

14 Contenziosi

Per ogni contenzioso che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla interpretazione, attuazione, esecuzione, validità ed efficacia del Regolamento per la Certificazione, è competente, esclusivamente, il Foro di Ravenna.

15 Riservatezza

Le attività svolte da ECO non possono prescindere dalle valutazioni di dati e documenti che rappresentano elementi sensibili del know-how Aziendale e/o informazioni soggette a garanzia della privacy del Cliente. Per garantire la necessaria riservatezza sugli stessi, ECO adotta quanto prescritto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento (UE) 2016/679 GDPR, circa il trattamento dei dati forniti dal cliente. Adotta inoltre provvedimenti volti alla protezione dei dati e delle informazioni ottenuti nel corso delle attività di valutazione della conformità, delle attività di prova e/o misura e più in generale durante tutte le fasi che coinvolgono i processi relativi all'erogazione dei servizi offerti.

I termini del trattamento sono disponibili sul sito web www.ecocertificazioni.eu.

ECO non rivela i dati e le informazioni di cui sopra, salvo che ove previsto o richiesto da disposizioni di legge¹⁹, producendo un'informativa scritta al Cliente interessato salvo diversa indicazione dell'autorità giudiziaria, estende l'obbligo della riservatezza a tutto il personale interno ed esterno coinvolto nelle attività di cui al presente Regolamento e adotta opportune misure di controllo, gestione e conservazione delle informazioni veicolate su supporti informatici.

Il Cliente approva esplicitamente che le informazioni e gli atti afferenti alla Certificazione siano accessibili ad ACCREDIA, al Comitato di Certificazione e al Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, per le attività di controllo previste dalle Norme di riferimento.

16 Voltura della Certificazione

16.1 Modifica della ragione sociale del fabbricante

In caso il cliente modifichi la propria ragione sociale o il proprio indirizzo, deve comunicare tempestivamente, per iscritto con lettera Raccomandata A/R o mediante PEC all'indirizzo eco@pec.ecocertificazioni.eu le modifiche intervenute, inviando:

- una copia del nuovo certificato di iscrizione alla Camera di Commercio o documento equivalente;
- una copia dell'atto notarile che attesti la suddetta variazione.

Una volta completati tutti gli accertamenti necessari, ECO provvederà ad emettere un nuovo Attestato/Certificato, annullando il precedente. ECO si riserva la facoltà di svolgere verifiche supplementari per riscontrare la salvaguardia dei requisiti necessari al mantenimento della validità della Certificazione emessa. In tutti gli altri casi ECO procederà alla revoca della Certificazione.

16.2 Trasferimento del certificato con contratto OBL

I fabbricanti e/o i loro rappresentanti autorizzati, che abbiano ottenuto una certificazione di tipo, possono richiedere il trasferimento del proprio certificato ad altre società che abbiano stipulato con loro un contratto come OBL (Own Brand Labeling).

In questo caso entrambe le società devono compilare e firmare un apposito modulo, fornito da ECO, contenente tutte le informazioni tecniche necessarie ad identificare i prodotti che saranno poi indicati nel certificato inviato alla società OBL.

La società OBL avrà i medesimi obblighi e diritti del cliente iniziale, inoltre dovrà inviare copia della documentazione (Istruzioni, targa CE, dichiarazione di conformità) a proprio brand.

Il certificato avrà validità a partire dalla formale accettazione da parte di ECO e scadenza pari a quella del certificato originale.

¹⁹ Ad es. nei casi previsti dal comma 7 dell'Allegato IX, della Direttiva, o su richiesta della magistratura

In caso di cessazione di validità del certificato originale, decadrà immediatamente anche quello concesso alla società OBL, la notifica avverrà secondo quanto previsto al par. 12.

17 Clausola di salvaguardia delle Certificazioni emesse

Al fine di tutelare le macchine certificate, nel caso in cui responsabilità giuridiche derivanti dalle proprie operazioni possano comportare conseguenze gravi dal punto di vista della sopravvivenza dell'Organismo di Certificazione, ECO si impegna a sottoscrivere degli accordi con altri Organismi di Certificazione di pari qualificazione per garantire la validità delle certificazioni rilasciate senza aggravio di costi per le aziende certificate, fino alla naturale scadenza dei contratti sottoscritti con le stesse.

Tale processo verrà avviato solo previo consenso scritto delle Organizzazioni certificate da ECO che, in alternativa, hanno diritto di rinunciare alla Certificazione.

18 Modifica della Macchina o del SGQ

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare per iscritto le modifiche che intende apportare alla macchina, al processo di controllo interno sulla fabbricazione o al proprio SGQ, inviando ad ECO tutta la documentazione utile alla valutazione delle stesse, come indicato al par. 7.7.

ECO procede ad eseguire le verifiche necessarie riservandosi la facoltà di svolgere verifiche supplementari, presso la/e sede/i del Cliente, i cui costi sono intesi a carico dello stesso. Qualora le modifiche apportate pregiudichino la conformità ai requisiti della Direttiva o delle norme applicabili ECO procederà a sospendere la validità della Certificazione fintantoché il Cliente non provveda agli adeguamenti necessari.

In caso di valutazioni positive che non pregiudichino la validità della Certificazione, ECO procede ad emettere una conferma di validità della Certificazione esistente o ad emetterne una nuova al Cliente.

19 Estensione/Riduzione della Certificazione

Qualora il cliente comunichi ad ECO l'intenzione di Estendere o Ridurre²⁰ l'ambito della Certificazione, l'Organismo valuterà i contenuti della richiesta al fine di determinare se l'estensione o la riduzione²¹ possano essere concesse.

Una volta definita la procedura di valutazione da eseguire ECO provvede a formalizzare la decisione al cliente con l'emissione di una specifica offerta sulla base di quanto previsto dal tariffario. L'attività di verifica delle estensioni/riduzioni segue le fasi descritte dall'iter di Certificazione.

In caso di riduzione della Certificazione, il cliente si impegna a revisionare tutto il materiale pubblicitario.

20 Modifiche dei requisiti di Certificazione

L'emissione di nuove edizioni delle norme armonizzate, o il mutare del panorama legislativo afferente alle macchine, possono modificare i requisiti posti per l'ottenimento e il mantenimento della Certificazione.

ECO si impegna a comunicare tempestivamente al cliente, la necessità di recepimento dei nuovi requisiti, informandolo inoltre sulla data limite per l'adeguamento alle nuove disposizioni e formalizzare una proposta economica dettagliata per la conduzione di verifiche supplementari necessarie al riscontro dell'adeguamento del cliente ai nuovi requisiti.

Qualora a seguito delle verifiche condotte, ECO riscontri il mancato adeguamento del cliente, attiverà la procedura di sospensione della Certificazione di cui al par. 12. Nel caso in cui il cliente manifesti l'intenzione di non adeguarsi ai nuovi requisiti, o rifiuti le attività di verifica proposta, ECO disporrà la revoca delle Certificazioni concesse alla data di entrata in vigore delle nuove disposizioni.

21 Modifiche al Regolamento

L'aggiornamento continuo del panorama normativo e legislativo applicabile alle attività condotte da ECO e coinvolte dal presente regolamento, potrebbe richiedere la modifica di uno o più paragrafi dello stesso.

ECO rende disponibile l'ultima versione aggiornata del Regolamento sul proprio sito WEB, presso la propria sede o provvede ad inviarne copia in formato elettronico su richiesta dei clienti.

Il Cliente si impegna ad adeguarsi alle nuove condizioni poste dal Regolamento, secondo quanto indicato al par. 1. L'aggiornamento del Regolamento non può essere considerata giusta causa di recesso dal contratto sottoscritto con ECO.

²⁰ Ad es. includere nuovi Tipi di macchina o escludere Tipi di macchina obsolete o non più prodotte

²¹ In alcuni casi la riduzione dell'ambito della Certificazione potrebbe invalidare globalmente la stessa

22 Condizioni Economiche

Le condizioni economiche riportate all'interno dell'Offerta redatta da ECO per le attività di cui al presente regolamento, si basano sulle informazioni contenute nella Domanda inviata dal cliente (par. 9.3) e fanno riferimento alle voci del Tariffario²², definito dalla Direzione dell'Organismo.

Il cliente che vuole accedere ai servizi di Certificazione, dovrà accettare l'Offerta di ECO, secondo le modalità riportate nel par. 9.3, impegnandosi inoltre a rispettare le condizioni di pagamento in essa contenuti.

22.1 Variazioni dell'Offerta, del Tariffario e diritto di Recesso

Modifiche alle condizioni economiche sottoscritte dal Cliente, possono essere applicate da ECO qualora ravvisi delle difformità tra i dati comunicati dal cliente all'atto della compilazione della Domanda e quanto riscontrato nel corso delle successive attività di verifica previste dall'Iter di Certificazione. Oppure a seguito di revisioni del Tariffario.

22.1.1 Variazione dell'Offerta

Nel caso in cui siano riscontrate condizioni difformi da quelle dichiarate nella Domanda, che giustifichino un supplemento di attività di verifica, ECO comunica al cliente le integrazioni economiche necessarie sospendendo l'Iter di Certificazione fino all'accettazione delle stesse.

Al cliente che rifiuta l'integrazione economica presentata, ECO comunica l'interruzione dell'Iter di Certificazione, quantificando gli importi per le sole attività già svolte.

22.1.2 Variazione del Tariffario

Il Tariffario applicato da ECO è periodicamente rivisto dalla Direzione dell'Organismo. In caso di variazioni rispetto alle condizioni economiche sottoscritte, ECO comunica al cliente i nuovi importi applicati alle attività di verifica, a mezzo fax, e-mail o posta ordinaria.

Il cliente ha facoltà di rifiutare le nuove condizioni economiche entro un (1) mese dalla data di comunicazione. Rifiutando i nuovi importi, il cliente vedrà decadere la validità della Certificazione alla naturale scadenza del contratto o in occasione della prima verifica di sorveglianza.

Per le attività eventualmente già svolte nel corso del mese previsto per la rinuncia, ECO applicherà le condizioni economiche precedenti la variazione del Tariffario.

22.1.3 Recesso e preavviso

Il cliente può recedere dal contratto sottoscritto con ECO dandone preavviso scritto non inferiore a tre (3) mesi dalla data di scadenza della Certificazione. Il cliente che comunica il recesso dal contratto con un preavviso inferiore riconosce ad ECO il pagamento di una penale pari al 20% dell'importo del contratto sottoscritto.

Qualora il cliente non adempia agli impegni economici assunti con ECO, l'Organismo si riserva la facoltà di emettere una lettera di diffida che può comportare la sospensione o la revoca delle Certificazioni concesse.

23 PUBBLICITÀ E USO DELLA CERTIFICAZIONE

Il cliente può rendere noto e pubblicizzare nei modi che ritiene più opportuni l'ottenimento della Certificazione del prodotto, riproducendo integralmente l'Attestato o il Certificato ottenuto, ingrandendolo o riducendolo, a colori o in bianco e nero, purché lo stesso resti leggibile e non subisca alterazione alcuna.

Soluzioni differenti da quelle definite all'interno del presente paragrafo devono essere autorizzate, in forma scritta da ECO.

Il Cliente deve evitare utilizzi ingannevoli o ambigui della Certificazione rilasciata da ECO e deve evitare che la Certificazione possa intendersi estesa anche a prodotti non coperti dal certificato rilasciato da ECO.

Nel caso di utilizzo non conforme del certificato rispetto a quanto indicato nel presente paragrafo, ECO si riserva di intraprendere opportuni provvedimenti nei confronti del fabbricante, ivi compreso il ricorso ad opportune azioni legali e la revoca della Certificazione concessa.

L'utilizzo del Marchio dell'Organismo e del Marchio Accredia, sulla documentazione pubblicitaria predisposta dal Cliente, deve essere approvato da ECO, secondo le modalità indicate dal RG02 "Regolamento per uso del Marchio".

Per quanto riguarda le modalità di uso del marchio ACCREDIA verificare quanto riportato nel documento RG09 - *Regolamento per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA* nel sito www.accredia.it.

²² Il Tariffario è consultabile presso la sede dell'Organismo a seguito di richiesta scritta da parte del legale rappresentante del richiedente.