

ECO nasce nel 1996 quale realtà impegnata nella valutazione della conformità dei prodotti a garanzia e tutela degli utilizzatori e del mercato con particolare riferimento alle attività svolte in ambito Notificato nella Direttiva Macchine e Direttiva Rumore.

Grazie alla capacità di proporre soluzioni globali, fornendo servizi integrati commisurati alle reali necessità contingenti, si è distinta negli anni diventando in breve tempo il punto di riferimento per quelle Organizzazioni che si prefiggono quale obbiettivo l'eccellenza dei propri prodotti e servizi puntando al conseguimento di un riconoscimento di parte terza.

Tale risultato è stato raggiunto da ECO attraverso un percorso basato sull'adozione di principi che l'Alta Direzione riconosce come valori fondamentali per l'Organismo, quali:

Indipendenza**Trasparenza****Valorizzazione delle Risorse umane****Fiducia**

L'**Indipendenza** rappresenta un valore indispensabile a garantire la necessaria terzietà dell'Organismo nei confronti dei soggetti aventi interesse o causa nelle attività di valutazione della conformità. Tale valore garantisce il mercato, gli utilizzatori e ogni altra parte, che i giudizi espressi da ECO siano formulati con imparzialità e scevri da pressioni, o interessi di parte.

La **Trasparenza** è garanzia di onestà, integrità e credibilità. La disponibilità di ECO a fornire informazioni pubbliche sull'esito delle attività di valutazione della conformità, nei modi e termini previsti dai propri regolamenti garantendo la dovuta Riservatezza sulle informazioni ed i know-how acquisiti nel corso dello svolgimento delle proprie attività assicura le parti su un elevato grado di fiducia nei risultati ottenuti.

Le **Risorse umane** rappresentano un valore inestimabile poiché la competenza necessaria a svolgere i servizi erogati dall'Organismo risiede nel personale interno e nei collaboratori esterni di cui si avvale. Tale valore si accresce nel tempo solo con la formazione specifica e il costante aggiornamento di ognuno. Inoltre la promozione della comunicazione interna a tutti i livelli e l'ascolto spontaneo di ogni suggerimento favorisce la crescita e il miglioramento di tutta l'Organizzazione.

La **Fiducia** si conquista sul campo, operando coerentemente ai valori di Indipendenza e Trasparenza, dimostrando competenza e integrità nella formulazione dei giudizi espressi. La fiducia nel risultato delle attività condotte è il valore più alto che il mercato e le parti coinvolte dalle stesse possano riconoscere in ECO.

L'Alta Direzione dell'Organismo assumendosi la responsabilità politica in tema di Qualità, ribadisce il proprio impegno a garantire con pubblica dichiarazione, alla luce dei principi sopra enunciati, che tutti i Settori dell'Organismo svolgano le proprie attività con assoluta imparzialità ed indipendenza, senza alcuna ingerenza o sottomissione ad interessi estranei o propri, garantendo obiettività nei giudizi formulati oltre all'etica e trasparenza nei comportamenti a tutti i livelli.

La Direzione Generale concretizza l'adozione dei valori sui quali si fonda la Politica per la Qualità con il proprio costante impegno nell'attuazione dei principi da essa richiamati, volti a garantire le attese dei soci, del personale e della clientela.

L'impegno della Direzione Generale nel garantire che la Politica per la Qualità sia conosciuta, compresa, diffusa ed adottata a tutti i livelli dell'Organismo e condivisa, dal Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, dai Comitati che hanno potere decisionale in tema di concessione della Certificazione e da tutto il personale nello svolgimento dei propri compiti, si estrinseca attraverso la distribuzione del Manuale della Qualità, la formazione specifica, l'affissione dei principi e dei valori in essa richiamati all'interno delle sedi dell'Organismo.

